



KPKB
KOMORA
PODNIKŮ
KOMERČNÍ
BEZPEČNOSTI
ČESKÉ REPUBLIKY

ČASOPIS KOMORY PODNIKŮ KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI ČR

ČERVEN / 2019

BEZPEČNOST

S PROFESIONÁLY

KONTROLNÍ ČINNOST

STÁTNIHO ÚŘADU INSPEKCE PRÁCE V ROCE 2018

SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY
A OSTRAHA V OBCÍCH

DOHLEDOVÁ A POPLACHOVÁ
PŘIJÍMACÍ CENTRA
ZVYKLOSTI A NORMY

ISSN 2336-4793



9 772336 479003

WWW.KPKBCR.CZ



KPKB
KOMORA
PODNIKŮ
KOMERČNÍ
BEZPEČNOSTI
ČESKÉ REPUBLIKY

BEZPEČNOST

S PROFESIONÁLY

Šéfredaktor

Mgr. Bc. Kateřina Poludová, DiS.

Jazyková spolupráce

PhDr. Alena Hasáková

Redakční rada

Ing. Václav Jahodář
Mgr. Bc. Kateřina Poludová, DiS.
Ivo Kolář
PhDr. Barbora Vegrichová, Ph.D., MBA

Inzerce

kpkbcr@volny.cz

Nesigňované fotografie a články

Redakce

Vydavatel

KPKB ČR
Vrážská 1562/24a, 153 00 Praha 5
Registrace
Bezpečnost s profesionály MK ČR E
20140
ISSN 2336-4793

Tisk

Bittisk s r. o.
B. Němcové 53, 746 01 Opava

Rozšiřování zdarma

Autorská práva vykonává vydavatel, užití celku nebo části, rozmnžování a šíření jakýmkoli způsobem je bez výslovného souhlasu vydavatele zakázáno.

Na zadních stranách obálky

členové KPKB ČR



Ing. Václav Jahodář
prezident KPKB ČR

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení čtenáři,

s potěšením Vám předkládáme druhé letošní číslo časopisu Bezpečnost s profesionály.

Možná už jste slyšeli o Maslowově pyramidě potřeb, v níž uspořádal americký psycholog Abraham Harold Maslow (v roce 1943) lidské potřeby podle hierarchie důležitosti. Její základnu představují potřeby fyziologické a hned v úrovni nad nimi se nachází potřeba bezpečí – potřeba jistoty, stálosti a spolehlivosti.

A tato potřeba velmi úzce souvisí i s činností členů naší Komory. Snažíme se realizovat své osobní a pracovní aktivity tak, abychom se my i naši klienti mohli cítit bezpečně, abychom i nadále přispívali ke zvyšování profesní i společenské úrovně v oblasti komerční bezpečnosti.

I nadále se zapojujeme do aktivit souvisejících s přípravou návrhu zákona o bezpečnostní činnosti, který je v současné době podepsán ministrem vnitra a připraven k projednání vládou.

Aktivity naší Komory se však netýkají jen přípravy bezpečnostního zákona, fungují v ní i pracovní skupiny se zaměřením např. na techniku, vzdělávání, marketing či zahraniční vztahy. Informace o jejich činnostech i o dalších aktivitách KPKB ČR můžete najít na našich webových stránkách www.kpkbcr.cz a nebo na facebookovém profilu Komory podniků komerční bezpečnosti ČR.

Blíží se léto a s ním i doba dovolených. Přejí Vám všem, abyste si své volné dny užili ve zdraví a pohodě a zaslouženě si odpočinuli ve společnosti svých nejbližších. Určitě nás potěší, když si vyšetříte i chvíli pro náš časopis a v pohodě a v klidu si ho pročtete. Přáli bychom si, aby se jeho čtení stalo Vaší milou a vyhledávanou potřebou.

A pokud Vás bude čtení inspirovat k vlastním postřehům, budeme velmi rádi, když se o ně na našich stránkách podělíte s ostatními čtenáři.

Ing. Václav Jahodář
prezident KPKB ČR

OBSAH

Info z konference z Poslanecké sněmovny	3
Bezpečnost nemocnic hrozby a řešení	4
Info k setkání ESBOS mezinárodní konference	6
Kolaps městské policie? info z konference FTT	7-8
Projekt KPKB Postřehy z realizace	9
Ostraha v obcích další činnost SBS	10-11
Inspekce práce a SBS	12-15
Dohledová centra zyklosti a namy	16-20
CYBERSCAMS celoevropská kampaň	21-25
Vnímání a skutečný cíl	26-27
Dokumentace k ohledání místa činu - 2. část	28-30
Bezpečnost systémové CECHYMEN	31
Měkké cíle 2. část	32-34
Když se ve škole střelí cvičení	35-37
Avízo na konferenci	38
Nekrolog Dpt. Stanislav Švancar	38

KONFERENCE V POSLANECKÉ SNĚMOVNĚ ČR NA TÉMA RADIKALIZACE, TERORISMUS A OCHRANA OBYVATELSTVA

Dne 28. února 2019 se konala v budově Poslanecké sněmovny České republiky odborná konference pod názvem Radikalizace, terorismus a ochrana obyvatelstva. Konferenci pořádala Fakulta biomedicínského inženýrství Českého vysokého učení technického v Praze ve spolupráci s Ministerstvem vnitra České republiky a Výborem pro zdravotnictví Poslanecké sněmovny České republiky. Konference byla určena pro odborníky z bezpečnostních sborů, akademické sféry a dalších institucí zabývajících se problematikou radikalizace, terorismu a ochrany obyvatelstva.

Konferenci zahájila předsedkyně Výboru pro zdravotnictví prof. MUDr. Věra Adámková, CSc., která je rovněž profesorkou FBMI. Úvodního slova se ujal první náměstek ministra vnitra JUDr. Ing. Jiří Nováček, který zdůraznil přínos akce z hlediska aktuálnosti projednávané problematiky a nutnosti prohloubení spolupráce akademické sféry a bezpečnostní praxe. Konference byla rozdělena do tří tematických panelů: Bezpečnostní výzvy, Mezinárodní situace a možnosti spolupráce a Bezpečnostní praxe.

První panel otevřel prof. JUDr. et PhDr. Miroslav Mareš, Ph.D., s příspěvkem zaměřeným na problematiku radikalizace ve virtuálním prostředí internetu a sociálních sítí. Další příspěvky v panelu obeznámily zúčastněné s atributy radikalizace a násilných incidentů optikou různých vědních oborů. Zajímavý příspěvek přednesla doc. PhDr. Ludmila Čírtková, CSc., který zaměřila na komparaci a zhodnocení aktuálních případů z českého bezpečnostního prostředí. PhDr. Barbora Vegrichtová, Ph.D., MBA, v závěru panelu shrnuje nejvýznamnější bezpečnostní výzvy v této oblasti a nutnost mezirezortní spolupráce a vzdělávání.

V rámci druhého panelu vystoupili s poutavými příspěvky především

představitelé současné politické scény. PhDr. Lubomír Zorálek, Ing. Karla Šlechtová a Jan Kavan ve svých přednáškách shrnuli bezpečnostní a politické výzvy s ohledem na diskutované bezpečnostní hrozby, a to především v kontextu mezinárodní situace a vývoje v Evropě. Předsedkyně Výboru pro zdravotnictví prof. MUDr. Věra Adámková, CSc., zdůraznila potřeby ochrany měkkých cílů s akcentem na zdravotnická zařízení v kontextu hrozby terorismu a násilných útoků. Zástupce Policie České republiky pplk. Mgr. Jiří Procházka představil činnost Národní centrály proti organizovanému zločinu v oblasti radikalizace a terorismu.

Třetí panel konference byl zaměřen na konkrétní otázky bezpečnostní praxe. Zástupce Vězeňské služby České republiky pplk. Mgr. Lukáš Dohnal upozornil na rizika spojená s radikalizací ve věznicích. Ředitelka Probační a mediační služby České republiky představila úlohu služby a projekty spojené s detekcí radikalizovaných osob a vzděláváním pracovníků. Ředitel Správy uprchlíků zařízení Mgr. et. Mgr. Pavel Bacík shrnul bezpečnostní rizika spojená s ilegální migrací a představil činnost správy na tomto úseku a v dalších sférách.

Příspěvky všech zúčastněných byly intenzivně diskutovány v rámci debatických sekcí, účastníci aktivně reagovali odbornými komentáři a zajímavými dotazy.

Konference se setkala s výrazně pozitivním ohlaselem všech zúčastněných. Dokladem skutečného zájmu o tuto problematiku byla vysoká účast reprezentantů akademické sféry, bezpečnostních sborů a dalších relevantních institucí státního i nestátního bezpečnostního, vzdělávacího i preventivního sektoru.

PhDr. Barbora Vegrichtová, Ph.D., MBA



FYZICKÁ BEZPEČNOST VELKÝCH NEMOCNIC

VE SVĚTLE SOUČASNÝCH BEZPEČNOSTNÍCH HROZEB A MOŽNÁ ŘEŠENÍ

Pod tímto názvem uvedl prezident KPKB ČR Ing. Václav Jahodář svou přednášku, s níž se aktivně zúčastnil odborného workshopu k problematice bezpečnosti nemocnic. Ten pořádala 12. dubna letošního roku ČVUT FBMI v Lékařském domě v Praze 2. Ing. Jahodář seznámil přítomné účastníky akce s informacemi v oblasti postavení a úlohy soukromých bezpečnostních služeb (SBS) při ochraně nemocnic – ty zde hrají v současné době důležitou a nezaměnitelnou roli. Pozornost byla věnována zejména následujícím třem oblastem:

1. Jaké jsou klíčové faktory pro úspěšné zvládnutí mimořádných situací?

- Existující a funkční bezpečnostní management na straně zdravotnického zařízení.
- Dobře nastavené procesy a průběžně ověřovaná spolupráce mezi bezpečnostním, resp. krizovým managementem zdravotnického zařízení a všemi subjekty/složkami IZS, které se podílejí na řešení těchto situací, zejména pak s bezpečnostní agenturou (pokud je), která je nedílnou a významnou součástí tohoto řešení. Je na místě vždy první, může ovlivňovat svými činnostmi situaci – bohužel někdy i nevhodně, nebo dokonce špatně.
- Bezpečnostní agentura, která poskytuje podporu jak personálu nemocnice, pacientům a hlavně zásahovým složkám. K tomu je nezbytné, aby tato služba byla vykonávána lidmi, kteří splňují kritéria náročnosti z hlediska fyzického a také by měli mít pro výkon bezpečnostní služby v takto specifickém prostředí odpovídající odbornou přípravu.
- Aдекватní cena za bezpečnostní služby. Omezení ceny na straně odběratele při nákupu bezpečnostních služeb, kdy je nejnižší cena často jediným kritériem výběru, zcela logicky ústí ve výsledné „low cost – low

standard level“ (nízká cena – nízká úroveň).

2. Analýza činnosti SBS ve specifickém prostředí zdravotnických zařízení (ZZ) a návrh systému výkonu a řízení poskytování bezpečnostních služeb ve ZZ.

Cílem je provedení analýzy v daném ZZ, sběr dat, jejich vyhodnocení a následný popis činností a podmínek nutných k zabezpečení požadovaných cílů s ohledem na aktuální vývoj bezpečnostní situace, legislativní podmínky a ekonomické faktory, a to včetně dopadů na kvalitativní požadavky v personální oblasti.

- Popis systému směn a návrh minimálního požadavku na lidské zdroje SBS. Základní rozsah činností a přidělení činností konkrétním pozicím v systému výkonu služby.
- Frekvence a rozsah kontrolní činnosti dodavatele vůči strážným a dalším osobám poskytujícím služby cestou SBS.
- Evidence zjištěných nedostatků při výkonu vlastní kontroly, způsob jejich analýzy a eskalace směrem k zákazníkovi, spolu s nápravnými opatřeními v systému řízení.
- Způsob koordinace sil a prostředků v případě potřeby mimořádného zásahu.
- Systém řešení operativních provozních potřeb.
- Návrh systému kontroly pochůzek.
- Struktura řízení zakázky a činnosti jednotlivých stupňů řízení.
- Výstroj a výzbroj.
- Obecná pravidla výkonu ostrahy.
- Povinná a doporučená dokumentace.

3. Popis vztahu SBS a bezpečnostní dokumentace v krizovém řízení ZZ a standardizace bezpečnostních postupů.

- Mimořádné události ve vztahu k IZS.
- Rozdělení rolí a plánování při evakuaci.
- Režim vstupu osob do objektu a způsob jejich autorizace a kontroly.
- Režim vjezdu vozidel a způsob jejich autorizace a kontroly.
- Reakce v případě výhrůžného či obtěžujícího telefonátu.
- Reakce v případě nálezu podezřelého předmětu.
- Reakce v případě verbálního konfliktu/napadení – pacienta, personálu, návštěvy.
- Reakce v případě agresivního incidentu (napadení či vyhrožování beze zbraně, bez smrtícího úmyslu), reakce v případě smrtícího útoku či vyhrožování.
- Procedura „lock down“ (uzavření se v místnosti/sektoru/budově).
- Vytvoření tematického plánu zaškolení personálu v bezpečnostních postupech.
- Vytvoření vlastního koordinačního plánu pro management za účelem zmírnění dopadu po výskytu incidentu.

Děkujeme organizátorům workshopu za možnost podílet se na odborném programu a za KPKB ČR jsme připraveni se zapojit se prostřednictvím svých odborníků i do dalších odborných a vzdělávacích akcí.

Ing. Václav Jahodář
prezident KPKB ČR

Hledáme právě Vás

služební výstroj

flexibilita
plánování směn

práce na HPP
i dohodu

nástup možný
ihned

- kustod
- bezpečnostní pracovník
- strážný a strážný psovod
- vedoucí objektu / patra
- člen zásahové skupiny
- člen operačního střediska
- recepční/vrátný



800 108 111

e-mail: prace@abasco.cz

**Kontaktujte
náborové oddělení**

SETKÁNÍ SEKCE ESBOCU V4D A MEZINÁRODNÍ KONFERENCE

Dne 16. dubna 2019 se v hotelu Barónka v Bratislavě konalo setkání sekce ESBOCU Visegrádská 4 detektivů (Visegrad V4 Detective's). Zástupci Slovenska, Polska, Česka a Maďarska zhodnotili dosavadní spolupráci. Účastníci řešili, jakou metodou zvýšit vzájemnou informovanost o dění v jednotlivých státech v oblasti legislativy. Také řešili způsob prezentace V4D. Řešili také problematiku mekkých cílů a problematiku násilí na fotbalových stadionech.

Dne 17. dubna 2019 zorganizovala SKSB ve spolupráci s Akademií policejního sboru Slovenské republiky mezinárodní konferenci. Konference byla na téma Trendy rozvoje súkromnej bezpečnosti v krajinách V4. Naši KPKB ČR na konferenci reprezentoval náš 1. viceprezident Ing. Attila Szűcs. Za českou stranu také vystoupil JUDr. František Brabec a hovořil o vznikajícím zákonu o bezpečnostních činnostech v Česku. Upozornil na rozpor týkající se teorie práva, která hovoří o tom, že musí být rovnováha mezi povinnostmi a oprávněními. Navrhovaný zákon tuto rovnováhu nerespektuje a definuje zejména povinnosti. Účastníci z Česka, Maďarska, Slovenska a Polska seznámili hosty s aktuálním stavem v oblasti soukromé bezpečnosti v jednotlivých zemích.

Účastníci za Maďarsko:

Károly Sallai, brigádní generál VV - prezident OKDE
Herold Károly, Dr. - čestný prezident OKDE

Účastníci za Slovensko:

Ing. Imrich Vaváček - prezident SKSB
JUDr. Ladislav Igenyész, PhD.
Ing. Ivan Fiala - tajemník

Účastníci za Polsko:

Sławomir Wagner - Polski Holding Ochrony

Účastníci za Česko:

Ing. Attila Szűcs - 1. viceprezident KPKB ČR
JUDr. František Brabec - výkonný ředitel ESBOC české sekce
Mgr. Kamila Muziková - viceprezident ČKDS

Ing. Attila Szűcs
1. viceprezident KPKB ČR



ČEKÁ MĚSTSKÉ POLICIE PERSONÁLNÍ KOLAPS?

To byla asi jedna z nejvíce diskutovaných otázek, která rezonovala v řadě vystoupení přednášejících i při neformálních debatách na IV. mezinárodní konferenci obecních policíí. Ta se konala ve dnech 3.—5. dubna 2019 na Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci. Na největší mezinárodní setkání obecních a městských policíí ve střední Evropě zavítaly dvě stovky účastníků z České republiky, Slovenska a Polska.

Dvěma konferenčním dnům opět předcházela uvítací večere „Vítáme Vás v Olomouci...“, která nabídla první příležitost k debatě nad tématy a především k neformálnímu setkání přátel, kteří se mnohdy viděli naposledy právě před rokem. „Jsem nesmírně rád, že zde mohu přivítat účastníky konference ze tří evropských zemí. Věřím, že si najdou volnou chvíli v tom nabitém konferenčním programu a seznámí se i s kulisami historické Olomouce. Setkávají se zde lidé, kteří mají obrovské zkušenosti, a budou si je tady předávat, budou se navzájem inspirovat, to je také smyslem tohoto setkání,“ řekl k hostům Miroslav Žbánek, primátor Olomouce, když je spolu se zástupci Olomouckého kraje a Univerzity Palackého v Olomouci vítal.

Hlavním tématem letošního ročníku konference byla „víze a budoucnost městských policíí“, a tak zejména **problematika personální politiky** byla na místě. I proto se na ni hned v prvním konferenčním dni zaměřily ve svých příspěvcích v rámci panelu „bezpečný prostor“ především osoby v tomto směru nejpovolnější – zástupci profesních sdružení strážníků všech tří účastníků se zemí.

Milan Kladníček, předseda Kolegia ředitelů městských policíí statutárních měst a hlavního města Prahy, upozornil na fakt, že města a obce jen v roce 2018 vynaložily 6,6 miliardy korun na zajištění bezpečnosti. „Budoucnost strážníků bude plně korespondovat s budoucností naší společnosti. Jsme nosnou silou zajištění vnitřní bezpečnosti ve městech. Nyní řešíme sociální zabezpečení a vůbec vztahové věci k strážníkům, kdo vlastně bude sloužit v blízké budoucnosti. Protože podle statistiky naši strážníci stárnou a mladí nepřicházejí, oni říkají, že jim ta práce nedává smysl. Dočkat se doby, kdy v pětadesátibát bude na ulici sloužit babička s dědečkem, to asi nikdo nechce zažít,“ vysvětluje nutnost řešit otázku atraktivity povolání strážníka a schop-

nost konkurovat nabídce dalších složek bezpečnostních sborů.

„Pokud se nezmění zákon a sociální postavení městských policistů, tak ta budoucnost není růžová. Já si opravdu nedovedu představit městského policistu v předdůchodovém věku, který doběhne na zákrok upocený a má zjednat nápravu. Je to úsměvné, ale je to velký problém. Celá společnost si musí uvědomit, že tu základní mravenčí práci na ulici vykonávají strážníci,“ přitakal ve své prezentaci Ján Andrejko, prezident sdružení zastupující slovenské městské a obecní policisty.

Jeho polský protějšek Artur Hołubiczko, prefekt Krajowej Rady Komendantów Straży Miejskich i Gminnych RP, pak podotkl, že také polské městské policie stojí před obdobným problémem. „Polské městské a obecní policie již za osmdesát let své činnosti dokázaly své opodstatnění, vznikají přitom další policie a každým rokem roste potřeba strážníků. Stále častěji tak proto logicky využíváme ke své práci moderní technologie. Skutečnost, že se účastníme tohoto setkání, je pro nás velmi přínosná, získáváme zde mnoho poznatků, navazujeme partnerství,“ shrnul Hołubiczko.

Samotnému panelu na úvod konferencie předcházela zpráva českého policejního prezidenta, který se na poslední chvíli musel omluvit, proto se jí ujal plukovník Tomáš Kužel, ředitel krajského ředitelství Moravskoslezského kraje. Ten na konferenci vystupoval rovněž v roli přednášejícího, když mimo jiné hovořil o velice výborné spolupráci s městskými policisty v kauze „SYNTE“. Hned na úvod zdůraznil nezastupitelnou roli strážníků při zajišťování bezpečnosti ve městech a obcích. „Já si dnes nedovedu představit spolupráci v oblasti zabezpečení toho základního veřejného pořádku bez městské policie. Je nedílnou součástí měst a obcí při posilování bezpečnosti občanů a má v obcích a městech své neodmyslitelné místo,“ podotkl Kužel a zamyslel se

rovněž nad dávnou myšlenkou zrušení městských policíí a začlenění strážníků do řad české policie. „Toto navýšení policistů na úkor strážníků a převzetí pravomocí by ale nefungovalo. Městské a obecní policie jsou pro nás důležitým partnerem,“ zdůraznil Kužel. A připomenul řadu příkladů ze své praxe, od preventivní činnosti až po spolupráci při fotbalových utkáních či veřejných akcích. Kromě debaty okolo vizi a budoucnosti městských policíí došlo i na problematiku drogové kriminality a kybernetických podvodů, sociální práci ve vyloučených lokalitách či zajištění bezpečnosti v průmyslových zónách.

Následný panel „moderní technologie“ s řadou příkladů z praxe určité alespoň částečně ukázal východisko z „personální krize“. Právě stále větší nasazení moderních technologií je totiž jedním z řešení, jak usnadnit strážníkům práci, popřípadě je v některých činnostech dokonce nahradit. Posлуhači se seznámili s nejnovějšími trendy v oblasti kamerových systémů, s technologiemi k ochraně měkkých cílů či s vizemi rezortu vnitra při výměně dat a informací.

Největší pozornosti se však dostalo inteligentnímu monitorovacímu vozidlu CamCar určenému k on-line kontrole plátek za parkování. Obzvláště když mohl zcela zaplněný sál sledovat nevěřičně v reálném čase naskakující „červená lízátka“ za nezaplacené parkování v ulicích Olomouce – ve chvíli, kdy si CamCar „odskočil“ z konference provést on-line kontrolu. Mnozí účastníci si pak se zájmem prohlíželi nejen toto vozidlo, ale i CamCar v barvách městské policie Trenčín, který zde byl první konferenční den přistaven. „Šest městských policistů bylo schopno za den zkontrolovat 600 vozidel parkujících v ulicích Trenčína. Nyní mají k dispozici CamCar, který je schopen denně zkontrolovat 1 200 vozidel, přičemž to číslo se stále zvyšuje, jak se naše obsluha zdokonaluje. Vidíme in to m velký

přínos a personální úsporu," vyzvedl ve své přednášce přednosti využívání moderních technologií Patrik Žák, zástupce primátora města Trenčín.

Velmi zaujala rovněž přednáška zástupce městské policie z Vařšavy o zkušenostech s využíváním dronů strážníky v polském hlavním městě, končící povzdechem mnoha přítomných, že v Polsku je v tomto ohledu legislativa již o poznání dále. „Smem pravidelným účastníkem této konference a mohu konstatovat, že rok od roku její úroveň stoupá – skvělý výběr prostředí, řečníků a samozřejmě jejich erudice a odborné znalosti,“ nechal se v kuloárech slyšet velitel břeclavské městské policie Stanislav Hrdlička. Stále větší využívání moderních technologií mu určitě není proti mysli a vidí v nich budoucnost a pro strážníky usnadnění práce.

Druhý konferenční den byl tradičně věnován problematice **prevence, edukace a legislativy**. „Kybernetická kriminalita je již nedílnou součástí programu naší konference. Tentokrát jsme se zaměřili na projekt E-bezpečí určený pro děti, jejich rodiče a učitele, nicméně z debaty a následných individuálních dohodou bylo patrné, že tato přednáška byla pro mnohé velmi inspirativní,“ vyjádřil se Daniel Bednařík, předseda představenstva FT Technologies a.s., společnosti, která konferenci organizovala.

Prostor v programu dostala také nezisková organizace „Nejdřív střecha“ pomáhající lidem bez domova nalézt bydlení či osvěta v poskytování první pomoci představením projektu First Responder. „Z ohlasů, ale především z diskuse prostřednictvím aplikace slí. do máme dojem, že panel prevence a edukace opět nadmíru zaujal a zástupcům městských policií přinesl spoustu nových poznatků, informací a kontaktů,“ pochvaluje si Bednařík. Toho také potěšila „akční“ debata právě prostřednictvím platformy slí.do, kterou účastníci využívali ke kladení otázek a také vyjádření svých sympatií s konferencí.

Největší „interaktivní debata“ se rohořela v panelu „legislativa“, a to při přednášce zástupce slovenského policejního prezidia k problematice objektivní odpovědnosti, tedy k tématu, které velmi zajímalo zejména slovenské městské a obecní policie. „Dostali jsme se do fáze, že se o tom alespoň už diskutuje, dokud však politici nebudou konat, nic to nevyšší,“ zhodnotil se zklamáním diskusi jeden ze slovenských účastníků. Na přetřes přišla rov-

něž problematika GDPR a plánované zejména „eurounijní“ legislativní vize a novinky mající dopad na práci strážníků.

Díky podpoře řady subjektů a společnosti mohl být pro účastníky a hosty konference zajištěn nadstandardní komfort, připraveno bylo přes dvacet odborných přednášek doplněných **bohatým doprovodným programem**. Kromě již zmíněné uvítací večere s ochutnávkou regionálních potravin v předvečer konference byl na závěr prvního konferenčního dne po čiši vína spojené s degustací zajištěn kulturní program „Poklady a umění Olomouce“ v prostorách olomouckého Arcidiecézního muzea. Na úplný závěr konference si pak někteří účastníci nenechali ujít exkluzivní návštěvu střelnice v Prostějově, kde si vyzkoušeli střelbu z různých typů zbraní a ucelený střelecko-taktický výcvikový program určený pro městské policie.

„V prvé řadě musím moc poděkovat účastníkům, jejichž pozitivní ohlasy a spokojenost nás velmi těší. Není to jen naše zásluha, protože bez podpory partnerů a všech těch, kteří se podíleli na programu, by letošní ročník nebyl tak úspěšný,“ dodal Bednařík. A že konference byla úspěšná, dokládá i hodnocení účastníků – z něj vy-

plynulo, že 98 % dotázaných považovalo program konference za přínosný a 90 % jich plánuje příští rok opět přijet. To již půjde o pátý, půlkulový ročník konference a tým FT Technologies a.s. přemýšlí samozřejmě již nyní, jak ji ještě více zatraktivnit.

Pavel Boháč
FT Technologies a.s.



POSTŘEHY Z REALIZACE VZDĚLÁVACÍHO PROJEKTU KPKB ČR

CZ.03. 1. 52/0.0/0.0/16_060/0005912

V rámci realizace projektu ESF s názvem „Profesní rozvoj členské základny KPKB ČR“ jsem se, jako odborná lektorka, dostala do kontaktu s řadou pracovníků členských firem KPKB ČR /soukromých bezpečnostních služeb/, na pozici strážných i vedoucích objektů, manažerů i majitelů.

Tohoto typu vzdělávání se účastnili zaměstnanci firem Wakkenhat FIN Security, s.r.o. koncern, cba corporation a.s. a PRIMM. Navštívila jsem různé objekty, v nichž tito pracovníci plní své bezpečnostní úkoly, a seznámila se se specifiky a vzájemnými odlišnostmi těchto míst. Lépe jsem tak mohla koncipovat zaměstnání pro jednotlivé skupiny pracovníků a rovněž aplikovat jeho obsah na konkrétní podmínky výkonu jejich bezpečnostní práce.

Jednotčím prvkem všech našich společných zaměstnání byla oblast komunikace. Konkrétněji šlo o seznámení účastníků s některými psychosociálními komunikačními dovednostmi včetně jejich nácviku tak, aby pracovníci bezpečnostních služeb komunikovali se svými klienty efektivně, klidně a hlavně bez zbytečných emocí. Zaměřili jsme se také na volbu vhodné komunikační taktiky a tím i na možnosti navázání adekvátního psychologického kontaktu, stejně jako tlumení krajních emočních reakcí, jako jsou afekt či amok. Dalším nosným tématem byla osobnost tzv. problémového klienta, se zaměřením na jeho včasnou rozpoznatelnost, jak s ním jednat, které prvky jeho problémovosti lze vhodnou psychologickou strategií zvládnout.

Vstupní informovanost o psychologii a možnostech jejího využití byla v kurzech strážných minimální. Přesto se podařilo v průběhu zaměstnání dosáhnout pochopení o užitečnosti psychologie při řešení některých pracovních problémů a z bohaté diskuse bylo zřejmé, že došlo i k jistému přesahu předávaných informací ze sféry pracovní do oblasti osobních životů účastníků.

Zvlášť pak byla realizována zaměstnání pro skupinu pracovníků vrcholového managementu podniků komerční bez-

pečnosti. S těmi byl probrán mnohem širší záběr psychosociálních informací, které byly zaměřeny do oblasti psychologie managementu a manažerské komunikace. Mohu s potěšením konstatovat, že soustředění s manažery měla špičkovou úroveň, díky jejich znalostem, zkušenostem a schopnostem tvůrčí aplikace předávaných informací do pracovního procesu, včetně projeveného zájmu o nové poznatky. Závěrem bych ráda poukázala na nezbytnost dalšího a hlavně průběžného zvyšování znalostního potenciálu, zejména u strážných. Takový krok by jistě přispěl ke zkvalitnění jejich práce.

Mgr. Zoja Kalivodová, CSc.
lektor

Projekt

PROFESNÍ ROZVOJ ČLENSKÉ ZÁKLADNY KOMORY PODNIKŮ KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI ČR, Z.S.

je spolufinancován Evropskou unií.

Cílem projektu je podpořit zaměstnanost a adaptabilitu pracovní síly členů KPKB ČR poskytnutím vzdělání se zaměřením na měkké a manažerské dovednosti, účetní, ekonomické, právní kurzy a odborné vzdělávání v oblasti bezpečnosti.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



OSTRAHA V OBCÍCH

Ostraha obcí je jednou z dalších činností SBS (soukromých bezpečnostních služeb) v rámci pestré a rozsáhlé činnosti, kterou SBS v republice zajišťují. ATON SECURITY s.r.o. zajišťovala tuto činnost již v roce 2005 a 2006, potom však obce zájem o tuto službu opustily a k zajištění vlastního veřejného pořádku začaly zřizovat obecní a městské policie.

Po téměř deseti letech se však situace postupně mění. Výrazný podstav Police ČR, značný podstav a úbytek strážníků obecních a městských policií, a zejména pak narůstající problémy v obcích se zajištěním veřejného pořádku, vedou starosty obcí k tomu, aby hledali nové cesty k zajištění bezpečnosti obcí, například formou součinnosti soukromých bezpečnostních služeb s Policií ČR.

Již v roce 2015 se tak na majitele a jednatele společnosti ATON SECURITY s.r.o. obrátil starosta obce Bukovany u Sokolova pan Miroslav Stropek s tím, že by v následujícím roce v obci rád uvolnil SBS (soukromou bezpečnostní službu). Argumentoval tím, že ve dvou pokusech zajišťovala obci dohled nad veřejným pořádkem obcí zřízená obecní policie a později prostřednictvím VSP (veřejnoprávní smlouvy) i městská policie z nedalekého Sokolova, obě formy ostrahy však ztroskotaly na personální, materiální a logistické činnosti. Ve finále se tedy jevily tyto služby jako finančně náročné a přitom neefektivní.

Firma ATON SECURITY s.r.o. podepsala s obcí Bukovany u Sokolova smlouvu v srpnu 2016 a na základě ní zde zahájila činnost. Smlouva byla uzavřena na dobu určitou (do konce roku) s tím, že v případě kvalitní spolupráce s obcí, spolehlivého dohledu na veřejný pořádek a s ohledem na další činnosti, které vedení obce vyhodnotí jako prospěšné a efektivní, bylo SBS přislíbeno, že se smlouva prodlouží minimálně na celý další rok a v budoucnu pak na dobu neurčitou, což se také stalo. Některé obce v okolí Sokolovska také předběžně projevíly zájem o zajišťování služeb ostrahy SBS, nicméně zatím zvolily „vyčkávací taktiku“ – jak dopadnou Bukovany.

Před podpisem smlouvy proběhlo mezi vedením SBS, starostou Bukovan a vedením OO PČR Habartov, které má v rámci okresu (okrsku) Bukovany na starosti, několik schůzek. Na nich se všechny zúčastněné subjekty domlouly na spolupráci, nastavila se pravidla

pro jejich součinnost, a to tak, aby to vyhovovalo všem zainteresovaným stranám, a zejména aby se spolupráci s SBS vyplnil tzv. meziprostor, kde PČR nemůže nasadit vzhledem k nedostatku policistů své síly.

V prvních měsících začala SBS úkoly v obci Bukovany vzorně plnit. Její pracovníci nastoupili dle smlouvy na denní 12hodinové služby v režimu pondělí–neděle, včetně svátků. Zaměřili se výhradně na porušování OZV (obecně závazných vyhlášek) obce, týkajícího se zejména znečišťování veřejných prostranství – na pejskaře, zakládání černých skládek, kontrolu poplatkové povinnosti vůči obci (psi, rezidenční parkování apod.), dále na dopravu v obci a vandalismus mladistvých a nezletilých osob.

Postupně začala ostraha přibírat k této činnosti další úkoly, např. kontroly v okolí školy (šikana, rvačky dětí před školou), ve spolupráci s technickou službou obce kontroly hřišť a pískovišť (sběr nebezpečného odpadu, injekčních stříkaček, rozbitých lahví), kontroly v okolí garáží, autobusových zastávek, prodeje a provozu s večerním provozem (tzv. večerek), hřbitova a lokalit zastavěných rodinnými domy.

Pro obce se stala SBS velkým pomocníkem i při roznášení korespondence. Dle smlouvy asistují pracovníci SBS také při čištění či opravách komunikací, při kulturně-spoločenských akcích města, spolupracují se zastupiteli obce, s dobrovolnými hasiči, jsou součástí při různých typech voleb. Nejdůležitější a stěžejní spolupráci však mají s obvodním oddělením PČR, které sepisuje a postupuje dopravní přestupky a další přestupky spáchané v obci, pojižuje o tomto záznamy, fotodokumentaci, výpovědi v rámci podání vysvětlení, svědectví. Některé přestupky a správní delikty postupuje SBS i na obecní úřad. V součinnosti s PČR se ostraze podávají zadržet a předat policii několik osob v pátrání či osob, které na území obce páchaly trestnou činnost.

Ve své podstatě vážnou, i když v konečném důsledku celkem úsměvnou kuriozitou bylo, když se SBS snažila ve spolupráci s vedením obce ochránit občany před invazí přemnožených divokých prasat, jež se v zimním i jarním období velmi často procházela mezi panelovými domy, školou a školou a ve dne lidi pronásledovala i v počtu i 20 ks. Bylo o tom psáno několikrát v regionálních denících, v MF Dnes a několik reportáží proběhlo i na TV Prima a TV ČT 1. Nakonec vedení obce dohodlo odstřel prasat na nehonební ploše (na tzv. lovcí), kde byla v první fázi snaha je zaplašit, v případě neúspěchu pak ulovit chladnou zbraní.

Práce SBS se dle vedení obce i vedení SBS jeví po letech jako účinná a plnohodnotná. Skvělou spoluprací kvituje i vedení Obvodního oddělení PČR Habartov, neboť ATON SECURITY s.r.o., místní ostraha, se stala policii velmi dobrým „partákem“. Policie do obce nemusí tak často zajíždět, může se o to více věnovat jiným lokalitám a jiným problémům v okrese. Ve spolupráci s SBS se v obci podařilo zklidnit neutěšenou situaci v rámci soužití s nepřížpůsobivými občany obce, dle slov a statistik vedení PČR se tu snížila kriminalita, přestaly se projevovat problemové skupiny, již se tolik neničí veřejně prospěšné zařízení obce, vymizelo sprejerství.

Činnost SBS v obci určitě není samo-spasitelná, vedení obce investovalo během několika let značné peníze do kamerového systému, který zatím vyhodnocuje jen ve spolupráci s PČR. O tom, v jakém rozsahu a jakým způsobem bude do budoucna moci kamerový systém využívat i SBS, se ještě bude diskutovat, a to zejména v souvislosti s ochranou osobních údajů (zákonem o GDPR). Pro obec jsou však rozhodující výše uvedené faktory – lidé se již nebojí nakupovat ve večerních hodinách ve večere, stěhují se sem podnikatelé, mladí lidé neodcházejí a stavějí si tu rodinné domy. Soužití v Bukovanech se zkrátka významně zlepšilo.



Vedení SBS se v Bukovanech pravidelně účastní jednání zastupitelstva, aby se lépe seznámilo s výsledky jeho činnosti v určitém období a nabídlo možnost komunikace, případně podalo pomocnou ruku tam, kde to občané nejvíce potřebují – o problémech a aktuálním dění se totiž musí především diskutovat a problémy je třeba řešit.

Nic však není zadarmo. Obec Bukovany vynakládá na činnost SBS nemalé finanční prostředky. Na druhé straně je pro obec, jež využije na svém katastrálním území služeb SBS, výhodou, že nemusí vynakládat ještě vyšší finance na činnost obecní policie – na mzdové prostředky, výzbroj, výstroj, údržbu, zbraně, zbrojní sklad, trezor na zbraně, profesní školení strážníků, profesní školení na ZP, prolongace, personální otázky, zajištění bezproblémového chodu, školení v oblasti BOZP a PO, vozový park a další náklady z činnosti obecní policie spojené. Tyto náklady i odpovědnost za bezproblémové zajištění ostrahy v obci nese na svých bedrech smluvně najatá SBS. Je tedy na zvážení vedení obce, kam je výhodnější finance směřovat. Navíc pokud by obec našla pro financování ostrahy více zdrojů, bylo by možno tuto činnost rozšířit na non-stop, tedy i v nočním režimu.

Před dvěma lety byla služba ATON SECURITY s.r.o. rozšířena i do dalších obcí na Sokolovsku. V současné době je v jednání s dalšími obcemi v regionu, dále pak ve Sluknovském výběžku, v městské části Prahy i na Moravě.

Činnost SBS není zajišťovat jednoduchá, je náročná jak na fyzickou, tak na psychickou zátěž. Nicméně faktem zůstává, že soukromá ostraha nemá v mnoha směrech pravomoci – řešit například dopravní přestupky a další záležitosti důležité pro obec. Plní úkoly pouze subsidiárně – zpracovává, dokumentuje, postupuje dál. Výhodou je však denní kontakt s lidmi, řešení a vnímání jejich osobních problémů a nelze opomenout ani to, že osobní přítomnost ostrahy působí jako účinná prevence. Doufám, že blížící se návrh schválení legislativy, zákona o SBS, přinese SBS pro její nepostradatelnou činnost větší pravomoci. Také pevně věřím, že nejsme a do budoucna nebudeme jediní, kdo v soukromém sektoru bezpečnostních služeb činnost pro obce a občany poskytují.

Jaroslav Klarner
jednatel společnosti
ATON SECURITY s.r.o.



STÁTNÍ ÚŘAD INSPEKCE PRÁCE

VÝSLEDKY KONTROLNÍ ČINNOSTI V ROCE 2018

Kontrolní činnost orgánů inspekce práce byla v uplynulém roce realizována v souladu s „Ročním programem kontrolních akcí Státního úřadu inspekce práce na rok 2018“, řádně projednaným Radou vlády pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci, vyššími odborovými orgány a organizacemi zaměstnavatelů a schváleným Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR.

Jednotlivé kontrolní akce byly realizovány v souladu s jejich zadáním, přičemž počty kontrol stanovené pro jednotlivé hlavní úkoly byly splněny. Výsledky provedených kontrol dokládají přínos vhodně zvolených hlavních úkolů, jejichž realizaci orgány inspekce práce plnily svou preventivní i represivní úlohu.

Kontrolní činnost je realizována prostřednictvím 515 inspektorů ve služebním poměru, přičemž títo jsou specializováni v následujících kontrolních oblastech:

- pracovněprávní vztahy (dále také PPV)
- BOZP a vyhrazená technická zařízení (dále také VTZ)
- zaměstnanost, včetně nelegálního zaměstnávání (dále také NLZ)

úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na 933, z nich 82 podnětů směřovalo do oblastí vyhrazených technických zařízení. Na možný výkon nelegální práce upozorňovalo 1 777 podnětů a na jiná možná porušení v oblasti zákona o zaměstnanosti dalších 276 podnětů. K nárůstu na počít 18 došlo u podnětů upozorňujících na nedodržování podmínek vymezených zákonem o dětské skupině. Pokud se podněty svým obsahem vztahovaly současně k několika oblastem kontrolní působnosti inspekce práce, většinou šlo o kombinaci v oblasti pracovněprávních vztahů spolu s oblastí bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, resp. s oblastí nelegální práce.

Orgány inspekce práce přijaly podněty, které směřovaly na zaměstnavatele podnikající v různých oborech. Nejčast-

ějšou oblastí BOZP pak šlo zejména o podněty na subjekty podnikající v opravách a údržbě motorových vozidel. Do těchto oborů podnikání dlouhodobě směřuje více než 60 % všech přijatých podnětů. Přijaty byly rovněž podněty zaměstnanců pracujících ve školství, zdravotnictví, sociálních službách i v organizačních složkách státu.

Nejvíce podnětů ke kontrole obdržely orgány inspekce práce na malé zaměstnavatele (ve velikostní kategorii do 9 zaměstnanců včetně a v kategorii 10–49 zaměstnanců).

V členění podle právní formy bylo podáno nejvíce podnětů na společnosti s ručením omezeným (celkem 3 728), dále 933 podněty na fyzické osoby podnikající podle živnostenského zákona, 615 podnětů na akciové společnosti a 238 podnětů na příspěvkové organizace.

V roce 2018 bylo ve všech oblastech kontrolní působnosti realizováno celkem 5 037 kontrol na základě podnětů (včetně kontrol na základě podnětů obdržených v předchozích letech). U 2 878 kontrol, tj. u 58 % ze všech re-

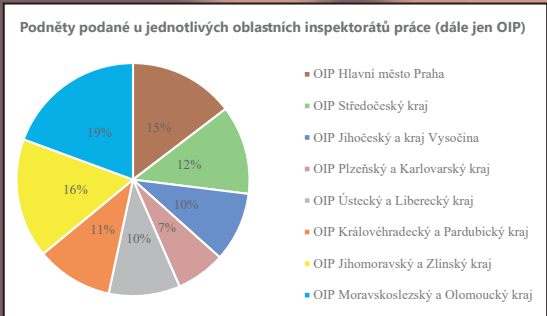
	PPV	BOZP a VTZ	Zaměstnanost, vč. NLZ	Celkem
Počty inspektorů	145	190	180	515

Podněty ke kontrole

Významnou část kontrolní činnosti orgánů inspekce práce představují dlouhodobě kontroly prováděné na základě podnětů. Podněty zaměstnanců, sociálních partnerů, orgánů veřejné správy i široké veřejnosti směřovaly do všech kontrolních oblastí, tj. do oblastí pracovněprávních vztahů, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, zaměstnanosti i poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. Státní úřad inspekce práce trvale sleduje množství přijatých podnětů, provádí jejich analýzu a výsledky promítá do svých plánů kontrolní činnosti.

V roce 2018 obdržela inspekce práce celkem 6 670 podnětů ke kontrole, z nichž některé se vztahovaly současně k různým oblastem kontrolní působnosti úřadu. Na úseku pracovněprávních vztahů bylo přijato 4 021 podnětů. Došlo k mírnému nárůstu podnětů na

tějš se jednalo o zaměstnavatele zpracovatelského průmyslu (zejména výroba potravinářských výrobků, výroba kovových konstrukcí a kovodělných vy-



robků), maloobchodu a velkoobchodu, hlídacích služeb, agentur práce, stravování a pohostinství, stavebnictví a do-

alizovaných kontrol, bylo zjištěno porušení právních předpisů a přitom bylo zjištěno 8 202 porušení.

Podněty doručené inspekci práce v závěru roku 2018, případně podněty nevyřízené z důvodu překážek na straně kontrolovaného zaměstnavatele a z kapacitních důvodů, budou zařazeny do plánu kontrolní činnosti v roce 2019.

V roce 2018, bylo na zaměstnavatele z oblasti bezpečnostních a hlídacích služeb podáno 147 podnětů ke kontrole, z toho 11 do oblasti BOZP, 15 do NLZ, 3 do ZoZ a 123 do oblasti PVP.

Kontrolní činnost v oblasti pracovněprávních vztahů

Kontrolní činnost na tomto úseku inspekce byla v roce 2018 zaměřena především do čtyř hlavních oblastí:

- odměňování zaměstnanců, dodržování minimální mzdy a nejnižší úroveň zaručené mzdy stanovené podle složitosti, odpovědnosti a namáhavosti vykonávané práce
- rovného zacházení se zaměstnanci, rovného odměňování zaměstnanců a dodržování zákazu diskriminace
- ochrany osobních práv zaměstnanců
- agenturního zaměstnávání

Kromě kontrol zacílených na výše uvedené oblasti pracovněprávních vztahů, které si orgány inspekce práce pro rok 2018 stanovily jako prvotné, byly prováděny také kontroly v ostatních oblastech, například v oblasti pracovní doby, v oblasti pracovního poměru a dohod konaných mimo pracovní poměr, v oblasti náhrad, v oblasti dovolené, v oblasti součinnosti zaměstnavatele a orgánů jednajícího za zaměstnance, a to především na základě podnětů ke kontrolám.

Zmíněné hlavní kontrolní oblasti byly do ročního programu kontrolních akcí zařazovány již v předchozích obdobích, například kontrola v oblasti agenturního zaměstnávání patří pro svou vysokou a trvalou aktuálnost k prioritám kontrolní činnosti SÚIP a OIP každoročně, obdobně jako kontrola v oblasti rovného zacházení a dodržování zákazu diskriminace. Kontroly na základě podnětů jsou také nedílnou součástí kontrolní činnosti orgánů inspekce práce a vzhledem k množství obdržených podnětů představují kontroly na základě podnětů v konečném důsledku podstatnou, až převážnou část realizovaných kontrol.

V rámci kontrol zaměřených na prioritní kontrolní oblasti byla část kontrol

zaměřena úzce na ty pracovněprávní instituty, u kterých byla potřeba kontrolní činnosti ze strany orgánů inspekce práce vyhodnocena jako zvláště aktuální. V oblasti agenturního zaměstnání se jednalo o kontroly zaměřené na splnění povinnosti agentury práce mít odpovědného zástupce, který je u agentury práce v pracovním poměru s pracovní dobou sjednanou v rozsahu nejméně 20 hodin týdně. V oblasti rovného zacházení a zákazu diskriminace se pak jednalo o kontroly zaměřené na (ne)rovné odměňování žen a mužů.

Roční program kontrolních akcí SÚIP pro rok 2018 předpokládal provedení 5 000 kontrol v oblasti pracovněprávních vztahů. Inspektoři práce provedli v roce 2018 v této oblasti celkem 5 063 kontrol.

Nejčastějším zdrojem pro výběr subjektů k zařazení do plánu kontrol byly podněty ke kontrolám ze strany občanů (nejčastěji zaměstnanců kontrolovaných osob), úřadů a institucí. V oblasti pracovněprávních vztahů bylo v roce 2018 podáno 4 021 podnětů; na základě podnětů bylo v této oblasti provedeno 2 899 kontrol. Nejčastěji podněty upozorňovaly na porušování předpisů v oblasti odměňování a dále v oblasti vzniku, změn a skončení pracovního poměru a v oblasti pracovní doby.

Kontroly v oblasti pracovněprávních vztahů v roce 2018 odhalily celkem 6 957 porušení. Obdobně jako v předchozích letech bylo nejčastěji zjištěno porušení právních předpisů na úseku odměňování, na úseku pracovního poměru a dohod konaných mimo pracovní poměr, na úseku pracovní doby, na úseku náhrad a na úseku agenturního zaměstnávání.

Za zjištěná porušení právních předpisů, která jsou zákonem kvalifikována jako přestupky, bylo kontrolovaným zaměstnavatelům v roce 2018 uloženo 1 168 pokut v celkové výši 38 650 600 Kč.

U zaměstnavatelů podnikajících v oblasti bezpečnostních a hlídacích služeb bylo zjištěno 179 nedostatků z oblasti pracovněprávních vztahů, přičemž nejčastěji se nedostatky objevovaly v oblasti pracovního poměru a pracích konaných mimo pracovní poměr (60), v oblasti odměňování (59) a pracovní doby (40).

Nelegální zaměstnávání

Odhalování a potírání NLZ patří k jedné z hlavních kontrolních oblastí orgánů inspekce práce, která plně ko-

responduje s prioritami resortu MPSV a také s vnitřní politikou EU. Kontroly NLZ byly v roce 2018 prováděny jako jedna ze stěžejních kontrolních činností v rámci kontrol spadajících do oblasti zaměstnanosti.

V roce 2018 byl zaznamenán oproti roku 2017 výrazný nárůst zjištění výkonu nelegální práce cizinců. Možnou příčinu tohoto růstu lze spatřovat v současné ekonomické situaci, která si žádá větší množství pracovní síly v kontrastu s rekordně nízkou mírou nezaměstnanosti. Zaměstnavatelé se mnohdy jen obtížně snaží pokrýt potřebu zaměstnanců, a volnou pracovní sílu tak hledají také u pracovníků ze zahraničí.

Zaměstnávání cizinců s sebou však nese řadu povinností, a to jak pro samotné cizince, tak pro jejich zaměstnavatele. Inspektoři se tak při kontrolách setkávají se snahou tyto povinnosti obejít, například zneužíváním institutu vysílání pracovníků v rámci poskytování služeb zaměstnavatelem usazeným v jiném členském státu Evropské unie. Stále častěji se kontroloři setkávají také s padělanými doklady totožnosti, které jsou předkládány cizincem ze země mimo EU a na jejichž základě by jim měl být jakožto občanům členských zemí EU umožněn volný přístup na český trh práce.

V roce 2018 byla realizována preventivní a osvětová práce zaměřená na plnění ustanovení § 136 zákona o zaměstnanosti a mezinárodní silniční dopravě. Shodná akce byla realizována i v roce předchozím.

Přestože jsou kontroly v oblasti NLZ zaměřeny primárně na kontrolu výkonu nelegální práce občanů ČR a cizinců, je běžnou součástí těchto kontrol také kontrola dodržování souvisejících povinností zaměstnavatelů v oblasti zaměstnanosti, tj. především informační a evidenční povinnosti zaměstnavatele při zaměstnávání zaměstnanců ze zahraničí, povinnosti mít v místě pracoviště kopie dokladů prokazujících existenci pracovněprávního vztahu, ale také kontrola dodržování základních povinností v oblasti pracovněprávních vztahů (na úseku pracovního poměru, pracovní doby, odměňování) a BOZP. V případě zjištění takovýchto zásadních či systémových nedostatků byli ke kontrole přizváni také inspektoři se specializací na danou oblast.

Na kontrolní činnost, při níž byla inspektory zjištěna porušení v dodržování pracovněprávních předpisů, pak

navazují přestupková řízení o uložení pokuty za spáchání zjištěných přestupků vedená inspektořaty práce.

Nedílnou součástí kontrolní činnosti v oblasti NLZ bylo také poskytování základního pracovněprávního poradenství. To je inspektory poskytováno nejen v rámci samotné kontroly, ale také v rámci poradenství pro veřejnost, které je jak SÚIP, tak OIP pravidelně poskytováno.

V roce 2018 bylo provedeno celkem 8 339 kontrol zaměřených na NLZ, 104 z těchto kontrol pak bylo provedeno v rámci mimořádných kontrolních akcí s celostátní působností.

Kontroly v oblasti NLZ byly zaměřeny na nejrůznější zaměstnavatele s ohledem na možné podezření na umožnění výkonu nelegální práce. Výše uvedené kontroly byly provedeny u celkem 7 621 subjektů, v rámci tohoto počtu

bylo zkontrolováno celkem 2 732 fyzických osob a 4 889 právnických osob.

Při těchto kontrolách bylo zjištěno celkem 7 216 porušení pracovněprávních předpisů, a to jak v oblasti dodržování povinností stanovených ZoZ, včetně zákazu NLZ, tak v oblasti základních institutů PPV a BOZP, které byly rovněž součástí předmětu kontroly.

V rámci provedených kontrol bylo OIP zjištěno celkem 4 583 osob vykonávajících nelegální práci. Z tohoto celkového počtu se v 763 případech jednalo o občany ČR, ve 225 případech o občany jiných členských států EU a ve 3 595 případech o cizince ze zemí mimo EU. Nelegální práce byla zjištěna celkem u 1 048 subjektů.

Mezi nejčastěji zjištěné nelegálně zaměstnané pracovníky z členských zemí EU patřili v roce 2018 občané Slovenska, Rumunska, Bulharska a Maďarska.

kontrol, z toho v oblasti BOZP 6 235 kontrol a 2 857 kontrol v oblasti VTZ.

Kromě stanovených úkolů bylo v rámci vedlejší činnosti provedeno 410 kontrol, z toho 370 v oblasti BOZP a 40 kontrol v oblasti VTZ. Nejvíce těchto kontrol směřovalo do oblasti dopravy a opravárenství.

Z provedených kontrol bylo celkem zjištěno 20 324 nedostatků. Mezi nejčastěji zjišťované nedostatky patřily v oblasti BOZP:

- chybné nebo nedostatečně vyhodnocené riziko pro pracovní činnost (nevyhledání rizik v rámci pracovních a technologických postupů)
- neseznámení zaměstnanců s riziky ohrožujícími život a zdraví na pracovišti a chybějící či neúplné školení zaměstnanců z předpisů a navedů výrobce pro obsluhu zařízení
- špatný stav pracoviště (poškozené

Vývoj počtu zjištěných nelegálně pracujících osob ve vztahu k počtu kontrol.

Rok	Počet kontrol	Počet osob zjištěných při nelegální práci			
		občané ČR	občané EU	cizinci	celkem
2012	35 557	2 675	430	1 471	4 576
2013	36 101	1 394	295	1 481	3 170
2014	15 911	1 238	184	650	2 072
2015	9 583	1 913	294	858	3 065
2016	9 308	760	193	1 337	2 290
2017	9 707	767	234	1 917	2 918
2018	8 339	763	225	3 595	4 583

Nelegálně zaměstnaní cizinci ze zemí mimo Evropskou unii.

Státní příslušnost	Počet osob
Ukrajina	2 873
Vietnam	285
Moldavsko	197
Srbsko	59
Uzbekistán	34
Bělorusko	23
Rusko	21
Gruzie	16
Indie	10
Nepál	8
ostatní země	69
Celkem	3 595

U zaměstnavatelů podnikajících v oblasti bezpečnostních a hlídacích služeb bylo provedeno 68 kontrol zaměřených na oblast NLZ.

Kontroly BOZP a provozu vyhrazených technických zařízení (VTZ)

Státní úřad inspekce práce a oblastní inspektořaty práce na úseku inspekce BOZP kontrolují dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů k zajištění bezpečnosti práce a právních předpisů k zajištění bezpečnosti provozu technických zařízení se zvýšenou mírou ohrožení života a zdraví a právních předpisů o bezpečnosti provozu vyhrazených technických zařízení, ve smyslu zákona o inspekci práce. Úsek inspekce BOZP je personálně rozdělen na inspektory BOZP a inspektory VTZ.

V roce 2018 provedli inspektoři oddělení inspekce BOZP a VTZ celkem 9 092

podlahy, nezajištěná místa s rizikem pádu apod.)

- nebezpečné pracovní postupy tolerované zaměstnavatelem
- nevhodná organizace práce

a v oblasti VTZ:

- chybějící revize
- nedostatečné kontroly
- zanedbaná údržba

Za porušení právních předpisů bylo od počátku roku 2018 v oblasti bezpečnosti práce a vyhrazených technických zařízení uloženo 854 pokut ve výši 33 928 000 Kč.

Kromě výše popsaných kontrol v oblasti bezpečnosti práce a vyhrazených technických zařízení byly na oblastních inspektořatech prováděny tyto činnosti:

- vyjádření k projektovým dokumentacím staveb, určených pro

užívání ve veřejném zájmu nebo jako pracoviště fyzických osob v počtu 2 198

- účast na 1 176 kolaudačních řízeních

Dále oblastní inspektoráty provedly v roce 2018 celkem 47 kontrol příčin a okolností smrtelných pracovních úrazů, dále 679 kontrol příčin a okolností závažných úrazů a 25 kontrol příčin a okolností ostatních pracovních úrazů. Při těchto kontrolách bylo zjištěno 781 nedostatků, z nichž nejčastější byly:

- chybně nebo nedostatečně vyhodnocené riziko pro pracovní činnost (nevyhledání rizik v rámci pracovních a technologických postupů)
- chybějící nebo neúplné školení zaměstnanců z předpisů a návodů výrobce pro obsluhu zařízení
- špatný stav technických zařízení (revize, kontroly, údržba, servis)
- používání nebezpečných pracovních postupů

Za porušení právních předpisů zjištěných při provádění kontrol příčin a okolností pracovních úrazů v roce 2018 bylo uloženo 64 pokut ve výši 4 088 000 Kč.

Důležitou součástí práce inspektorů BOZP a VTZ je poskytování základních informací a poradenství. V roce 2018 se týkalo bezpečnosti práce a bezpečného provozu VTZ, povinnosti zaměstnavatele při vzniku pracovního úrazu, revizních zpráv, požadované odborné způsobilosti k provádění údržby, servisu, oprav a kontrol VTZ, vyjádření k požadovanému zabezpečovacímu zařízení dle právních předpisů, vhodnosti poskytovaných OOPP atd.

Součástí činnosti inspektorátů byly také prověrky systému řízení BOZP, zavede-

ného u zaměstnavatelů zapojených do programu „Bezpečný podnik“.

U zaměstnavatelů podnikajících v oblasti bezpečnostních a hlídacích služeb bylo v roce 2018 provedeno 22 kontrol zaměřených na oblast BOZP a mezi nejčastěji zjištěné porušení patřilo chybně nebo nedostatečně vyhodnocené riziko pro pracovní činnost (nevyhledání rizik v rámci pracovních a technologických postupů).

Ing. Jiří Macíček

náměstek generálního inspektora
Státní úřad inspekce práce

DOHLEDOVÁ A POPLACHOVÁ PŘIJÍMACÍ CENTRA — ZVYKLOSTI A NORMY

Pocit bezpečí ovlivňuje náš každodenní život, patří mezi základní lidské potřeby a má vliv na kvalitu života. Každý člověk jej potřebuje, minimalizuje bezpečnostní rizika, žije v bezpečném prostředí, vyhýbá se rizikovým místům, zabezpečuje si majetek, ale i předchází škodám z mimořádných událostí, například pojištěním. Bezpečnost je zdánlivě srozumitelný a jednoduchý obor. Stát nemá potřebu jej jakýmkoli způsobem v neveřejném prostoru regulovat (autor pomíjí formální požadavek koncesí pro poskytovatele bezpečnostních služeb). Jak se tedy na trhu zorientovat? Jak rozeznat nabízenou kvalitu od podvodného předstírání?



Přenos zprávy z objektu o narušení či o jiném mimořádném stavu může sloužit k různým účelům. Z hlediska ochrany majetku lze takové informace rozdělit na bezpečnostní a technologické. Například „někdo vstoupil do objektu bez oprávnění, auto vlastníka objektu se následně dalo do pohybu“ nebo informace např. o teplotě, vlhkosti či koncentraci CO₂ ve vybraných místnostech. Nejčastěji dochází k informování klienta prostřednictvím mobilního telefonu. V případě profesionálně poskytované služby se informace přenášejí i do dohledového a poplachového přijímacího centra (tzv. DPPC). V případě obou způsobů se jedná o monitoring jevů, na které mohou být různé reakce.

Pokud jsou informace přeneseny do dohledového a poplachového přijímacího centra a dohodnutou smluvní re-

Podle nařízení vlády č. 278/2008 Sb. o obsahových náplních jednotlivých živností, ve znění pozdějších předpisů, by provozovatel DPPC měl splňovat požadavky dvou koncesovaných živností.

Ostraha majetku a osob — Poskytování služeb spojených s ostrahou a ochranou nemovitého a movitého majetku, ostrahu při přepravě peněz a při jejich zpracování, cennosti nebo jiného majetku, ochranou osob, zajišťováním pořádku v místech konání veřejných shromáždění, slavností, sportovních podniků nebo lidových zábav podle pokynů objednatelů, vyhodnocováním bezpečnostních rizik a provozováním centrálních pulťů ochrany.

Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob — Projektování, montáž, kontrola, údržba a opravy elektronických poplachových systémů (zejména systémů zabezpečovacích, tísňových, protipožárních, kontroly vstupu, přivolání pomoci, integrovaných a kamerových), určených k ochraně majetku a osob před neoprávněnými zásahy, včetně poplachových systémů a zařízení umožňujících sledování pohybu a projevu osob v objektech a jejich okolí. Montáž, opravy, údržba, revize a správa mechanických zábranných systémů, dodatečně zvyšujících účinnost běžných standardů zabezpečení majetku a osob.

akcí poskytovatele služby monitoringu na „informaci o narušení“ je profesio-

nální zásah, sloužící k ochraně majetku, zdraví nebo minimalizaci škod, pak

se jedná o dálkové střežení objektu, tedy službu z oboru (technických) bezpečnostních služeb.

Způsob zabezpečení objektu, přenosová cesta, po níž je přenášén poplachový signál z objektu na dispečink i centrum samotné, v takovém případě musí plnit bezpečnostní standardy, které zákazníkům, plátcům deklarované služby, GARANTUJE jejich očekávání a legitimní požadavky na profesionálně poskytovanou službu.

Poskytování služeb v oblasti technické bezpečnosti není v posledních letech zrovna na vzestupu. Doba, kdy se veškeré zabezpečení řešilo dle norem, kdy byl projekt „nedotknutelný“ a kdy si kvalitu poskytnuté služby kontrolovalo víc osobitě navzájem (Česká asociace pojišťoven, stavební dozor, projektant, montážní firma apod.) je už historií. Již řadu let jsou normy nezávazné, a co horšího, poskytované činnosti nejsou obvykle předmětem kontroly nezávislou tzv. třetí osobou. Dnes je to více méně o tom získat zákaznika popisem virtuálních možností a nakonec dodat službu dálkového dohledu odpovídající standardu „mobil na nočním stolku u postele“. Tak jako si vybíráme mobilní telefon podle počtu vestavěných fotoaparátů, tak bychom vzhledem k tématu dnešního článku s nadsázkou mohli tvrdit, že výběr poplachového zabezpečovacího tísňového systému (PZTS), jakožto nejčastěji připojovaného bezpečnostního systému na DPPC, ovlivňuje počet komunikačních rozhraní — tedy možnost komunikace našeho technického „strážce“ s dohledovým dispečinkem.

V této souvislosti (opět z oblasti bezpečnosti) se nabízí přirovnání k prodejům předraženoého zboží). Ale i u takto provedeného obchodu, kdy prodejci nabízejí předraženoé zboží (konkrétně mechanické bezpečnostní zámky a kování), tyto výrobky mají potřebné certifikáty a fungují. Jen jsou několikanásobně předraženoé. Zákazník tedy není klamán nekvalitní službou – je „jen“ napálen cenou²).

U problematiky služeb souvisejících s DPPC jde o to, jak si může či nemůže zákazník ověřit kvalitu služby, nakolik je z pozice laika dle technických parametrů schopen úroveň služby vyhodnotit, ale také jakým způsobem vnímá jeho zabezpečení majetku pojišťovna nebo nakolik se k úrovni poskytovaných služeb a s jakým znalostním potenciálem v oblasti technických bezpečnostních služeb přihlíší příslušná profesní společenstva, která většinou deklarují kvalitu svých členských firem, jejich etický kodex a zajišťují vlastní autori-

tu různá, lépe či hůře rozpoznatelná osvědčení kvality. Ačkoli některé pokusy o doložení kvality vycházejí z dobrego základu, ve výsledku se z většiny z nich stal byrokratický nástroj.

DPPC a pojišťovny

Pojistné podmínky pojišťoven obvykle požadují stupeň zabezpečení min. 2 podle ČS EN 50131-1. To je relevantní požadavek. Definuje, jak má být střežen chráněný prostor, požadavky na ústřednu, napájení i přenos signálu na DPPC. Problém ovšem nastává, když pojišťovna v rozporu s uvedenou normou změpčí požadavky na přenos signálu a nepožaduje, aby byl signál sveden na DPPC, čímž degraduje požadovaný stupeň zabezpečení.

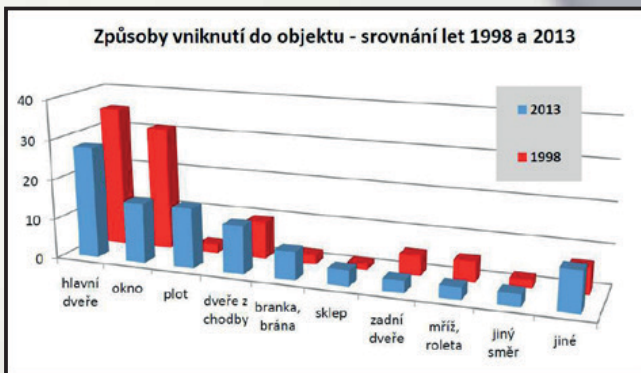
Ruku v ruce jde obvykle v této situaci i nulový požadavek na DPPC z hlediska platných norem (ČSN EN 50518, část 1-3). O co méně je ale špatně definována potřebná úroveň kvality služby poskytovatele služeb dálkového střežení objektu v pojistných podmínkách, o to více je přenášén dopad nákladů na zabezpečení na samotného pojistníka, majitele objektu. Dozvíme se tak např., že všechny dveře mají mít bezpečnostní třídu (BT) 4 podle ČSN P ENV 1627 (datum platnosti od 1. 4. 2000 do 1. 2. 2012). Tedy podle sedm let neplatné normy na okenice a jiné otvorové výplně. Vlastník nemovitosti, jakožto spotřebitel a tedy norem neznalá osoba, se tak ve snaze splnit požadavek pojišťovny, jakožto odborného partnera, lehce dostane do situace, že s radostí zakoupené selské stavení o průměrné velikosti, tj. se čtyřmi vstupy, se rázem posune jen na dveřích za výše uvedených podmínek na náklad 350–400 tisíc korun. Bezpečnostní požadavky na okna však nejsou překvapivě žádné. Nejspíš statistika pojišťoven s okny pro vloupání nepočítá.

Pokud bychom se tomuto problému chtěli věnovat hlouběji a položili si cílem troufalou otázku: „To v pojišťovně nemají odborníky na zabezpečení?“, nezbylo by nám než konstatovat, že nemají — protože je nepotřebují! Je to bohužel reálný odraz skutečnosti, tedy poměru plnění pojišťoven z krádeže a nastavení pojistných podmínek. Domměna, že zájem pojišťoven a jejich zákazníků na ochraně pojištěného majetku je ve shodě, se ve světle takových kalkulací jeví jako mylná.

DPPC a Hospodářská komora

Naproti tomu stojí **Hospodářská komora České republiky** (dále již pouze HK ČR). Je to instituce zřízená zákonem, reprezentující podnikatele, která autorizuje živnostenská společenstva pro jednotlivé obory s cílem hájit zájmy profesionálních soukromých subjektů a zejména propagovat odborné a eticky zdравé firmy a garantovat jejich kvalitu odborné i laické veřejnosti. Záběr HK ČR je mezioborový a ani jeden z autorů tohoto článku není kompetentní k hodnocení činnosti HK ČR. Toto je na podnikatelích, které zastiťuje a kterým slouží. Vzhledem k tématu, o kterém je tento příspěvek, se ale můžeme zaměřit na publikované materiály člena Profesní unie Služby pro podnikání a ostatní — jednoho z jejich klíčových společenstev — Českého klubu bezpečnostních služeb z.s. (dále již ČKBKS).

Na webových stránkách společenstva ČKBKS <http://ckbs.cz/pracovni-skupiny/pracovni-skupina-pco/clenove-skupiny/> může návštěvník získat informace o „pracovní skupině PCO“ — jedná se o sdružení členů společenstva, kteří mají zájem pracovat dobrovolně a zdarma pro ostatní členy klubu. Pracovní skupina si dala za úkol zvyšování technické úrovně členské zá-



kladny v oblasti technologií PCO a zavedení minimálních standardů pro provoz PCO (protože všechny oborové standardy k PCO, přestaly platit v roce 2013, myslí se tím DPPC).

Dále se pracovní skupina hlásí k cíli „Zavedení norem SIA DC05 a DC09 (a dalších dle potřeby) do české legislativy a propagace těchto standardů“.

Poznámka: Výše uvedené z pohledu informovaného čtenáře znamená, že společenstvo takto autorizované Hospodářskou komorou ČR předpokládá projednávání „přenosového protokolu“ vydaného ve Spojených státech amerických Parlamentem ČR a jeho zavedení do právního řádu. To v konečném důsledku i pro v oboru zdatného čtenáře bude cíl opravdu smělý.



Obsluha PCO, Alkom, a.s.

DPPC a ČKBS

Podnětem tohoto článku byla informace získaná z odborného časopisu „Bezpečnost s profesionály“, který vydává Komora podniků komerční bezpečnosti České republiky³). V loňském podzimním čísle vyšel článek „Standards pro provozování DPPC (PCO)“, který v několika odstavcích popisuje dokument ČKBS uváděný pod názvem „Standards Českého klubu bezpečnostních služeb z.s. pro provozování dohledového a populačního příjímáčního centra“⁴) (dále již pouze „Standards“), na který by se dalo nahlížet z více úhlů pohledu:

- Pro odborné společenstvo, které se zasloužilo o jeho vznik, by se mohlo jednat o celkem zásadný počín pro celý bezpečnostní trh,
- pro poskytovatele služeb v oblasti DPPC by se mohlo jednat o stručný, přehledný a tedy lehce uchopitelný návod, jak bez znalosti norem a bez rizika poskytovat tyto tolik rizikové služby,
- z pohledu laické veřejnosti by se zase mohlo jednat o tolik potřebný „checklist“ – tedy kontrolní seznam poskytovaných služeb.

To vše by platilo, pokud by tento dokument vycházel z platných norem a svým obsahem nesnižoval povinnosti provozovatelů DPPC. Takováto šance však nebyla využita – obsah „Standardů“ je spíše instruktážní k minimalizaci, a to jak povinností, tak také provozních nákladů.

Minimalizovat požadavky na jakékoli služby je možná v zájmu jejich poskytovatelů (ostatně, který obchodník by nechtěl nabízet služby s minimem povinností a tedy i co nejnižší náklady), ale zcela jistě to není férové ke koncovým zákazníkům.

Pokud navíc platí, že podnětem pro jejich vznik jsou praktické zkušenosti z provozu stovek DPPC v ČR, pak je k zamýšlení fakt, kolik procent DPPC je

autor této odrážky netuší, jaké předpisy a proč se oboru služeb DPPC týkají a pouze si zobecněním obecného zjednodušil práci. Druhí a třetí odrážka jsou důsledkem předchozího a autorovi lze prominout s ohledem na ostatní, že tu máme již od roku 2011 veřejný rejstřík. Čtvrtá odrážka rovněž neplatí obecně, protože princip konané služby „ve dvou“ je základní filosofií moderního DPPC a uvedené je možné jen za zcela specifických podmínek, které dokument

Práce „ve dvou“ – ČSN EN 50 518 část 3: ARC (DPPC) musí být trvale obsazeno nejméně dvěma dispečery; pokud je ARC (DPPC) provozováno současně s dalším ARC (DPPC) a provozní postupy zajišťují stejný efekt jako u ARC (DPPC) obsazeného dvěma dispečery, je tento požadavek splněn.

ale nezmiňuje.

Druhým z odstavců dokumentu „Standards ČKBS“, který si zasloužil komentář, jsou **Požadavky na prostory dispečinku**. V odstavci je ve dvou odrážkách uvedeno, že prostory (kvalitního) dispečinku splňují následující požadavky:

- obsahují mechanické a elektronické zabezpečení proti vniknutí neoprávněných osob na dispečink s vyvedenou tísni mimo objekt dispečinku na místo stálé obsluhy
- zabezpečení, pro případ náhlého kolapsu obsluhy dispečinku, s vyvedením takové informace mimo objekt dispečinku (na místo stálé obsluhy)

Komentář: První odrážka (oproti normě ČSN EN 50518 nespecifikující konkrétní požadavky na prostředky zabezpečení) degraduje reálné bezpečí pracoviště a zaměstnanců na slovní hříčku na úrovni řetězku na vstupních dveřích „podkrovní mandsary“. Druhá odrážka předpokládá možnou lidskou chybu pouze v bezvědomí, ale průměrně disponovaný a namnoze i špatně cvičený dispečer může selhat i z jiných důvodů, než je kolaps, a pak neprovede božehl ani rutinní úkony, které má provést.

Posledním z odstavců dokumentu „Standards ČKBS“, který bude okomentován, jsou **Požadavky na technologii**. Jsou rozděleny do pěti podskupin:

- a) Napájení
- b) Serverová část
- c) Klientská část
- d) Příjem signálů
- e) Zálohování dat

Komentář (Napájení): Zde je základní problém v nepochopení záměru normy

v ČR provozováno v souladu s právním rádem.

S troškou sarkasmu lze říci, že dokument „Standards ČKBS“, je zcela zjevně „inovující“ podobou technické normy ČSN EN 50518, část 1—3.

Rozbor kompletních „Standardů ČKBS“ z pohledu zákonů, vyhlášek a norem by vydal na samostatný článek. Pro ilustraci se ale můžeme zastavit u tří odstavců. Tím prvním budou **Obecné požadavky**. Ve čtyřech odrážkách je zde uvedeno:

- provozovatel DPPC se řídí platnou legislativou ČR
- koncesovaná živnost Ostraha majetku a osob zapsaná v obchodním rejstříku
- pracovníci mají splněnou profesní kvalifikaci Strážný
- dispečink je trvale obsazen minimálně jedním vyškoleným dispečerem ve službě

Komentář: První odrážka laboruje se základy práva. Z jejího obsahu není zřejmé, má-li se jednat o dodržování právního řádu ČR, tedy desítek předpisů týkajících se podnikání v oblasti bezpečnosti, nebo jen o prázdnu proklamaci doložitelnou například nic neříkajícím čestným prohlášením nebo odkazem na etický kodex. Je ale také možné, že

Přesný obsah bodů a) a b) je doplněn níže v rámečku:

a) Napájení

Dispečink musí mít vyřešeno zálohování síťového napájení 230V:

- přijímacích zařízení (rádiové přijímače, modemy, telefonní karty, internet atd.)
- vyhodnocovací technologie (serverová a klientská část software)
- pracovních prostředků dispečera (telefony, vysílačky, světlo atd.)

Toto musí být realizováno tak, aby v případě výpadku napájení na dispečinku nedošlo k přerušení:

- střežení objektů
- vysílání zásahů na objekty
- komunikace se zákazníky

Zálohování pomocí UPS a generátoru

- pro krátkodobé výpadky musí mít dispečink UPS; minimální doba provozu UPS je 10 minut; v případě výpadku napájení z rozvodné sítě je technologie DPPC automaticky přepnuta na napájení z UPS
- pro dlouhodobější výpadky je nutné mít připraven záložní benzinový nebo dieselový agregát a obsluha musí být zaškolená pro jeho provoz a mít k dispozici pracovní postup

UPS musí být dimenzována tak, aby obsluha měla vždy dostatek času na nastartování záložního agregátu a nedošlo k přerušení napájení technologií DPPC.

b) Serverová část

Server, kde běží databáze a další podstatné části systému (např. ovladače pro sběr dat), musí mít

zajištěno pro případ poruchy:

- náhradní hardware v konfiguraci zajišťující obnovení provozu DPPC
- záložní databázi maximálně 24 hodin starou
- software DPPC a konfigurační soubory

Provoz po výpadku serverové části by měl být obnoven do 12 hodin.

Tyto požadavky můžou být řešeny uzavřenou servisní smlouvou s dodavatelem technologií, který dané požadavky plní smluvně.

Serverová část musí být chráněna:

- proti napadení prostřednictvím datových sítí – Firewall
- proti napadení škodlivým software – Antivir
- proti fyzickému narušení systému neoprávněnými osobami

vycházející především z řízení a provozování DPPC tak, aby byly nastaveny podmínky pro co možná nejlplynější navázání provozu DPPC po mimořádné události. Obsluha dispečinku (ne jednoduše) se totiž nemá zabývat technickými problémy. Dispečerů mají v případě mimořádné události jinou práci a měli by zvládnout maximálně doliti paliva do záložního agregátu. Nehledě k tomu, že zejména elektrické vedení od zdrojů musí být pro případ signalizace sabotáže pod kontrolou.

Komentář (Serverová část): Pokud lze dát dobře míněnou radu jak zabezpečit servery, je třeba být velmi opatrný při použití obecných floskulí. Parametry servisní smlouvy jsou normou jasně dané (business continuity management) a v případě HW je například vhodné provozování dvou zrcadlových serverů. Při napadení prostřednictvím

připojení do sítě musí být ochrana ve vyšší úrovni, než je doporučováno. Za pozornost všech zákazníků, kteří se rozhodují s kým svůj majetek střežit, ovšem stojí informace, z níž vyplývá, že systémy zabezpečující jejich majetek nemusí být 12 hodin v provozu.

Minimální požadavky a „Standard“

Standarty Českého klubu bezpečnostních služeb vykládají obdobným způsobem i další požadavky na provoz DPPC. Odborným společenstvím takto popsaná pravidla (jinak řečeno „podmínky korektního podnikání“) nikdo, ani další odborná společenstva sdržená v tzv. „Bezpečnostní sekci HK ČR“⁵⁾, doposud nekomentoval. Je tedy nepochybné, že Hospodářská komora ČR je svou autorizací takto zastřešuje a je srozuměna s tím, že její živnostenské

společenstvo, ČKBS, deklaruje předemtné požadavky, jako minimální pro provoz DPPC. Nabízí se proto myšlenka, zda by nebylo vhodné doplnit smluvní dokumenty členských firem ČKBS nabízejících služby DPPC ustanovením, že se jedná o službu dle smlouvy provozovanou s minimálním zabezpečením a nejen v rozporu s českými technickými normami. Bohužel je tento standard v rozporu s praxí seriózních dodavatelů služeb dálkového dohledu.

Zdroje a odkazy

1) Obvyklá cena – Obvyklou cenou se podle zákona č. 151/1997 Sb. ve znění zákona č. 121/2000 Sb. rozumí cena, která by byla dosažena při prodejích stejného, popřípadě obdobného majetku nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění. Pokud není cena stanovena dohodou ani právním předpisem, platí se cena přiměřená. Přiměřenost ceny se posoudí objektivně v závislosti na časových, místních a jiných poměrech a s ohledem zejména na náročnost provedení díla. Podle nového občanského zákoníku zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník § 634 (1) Není-li výše ceny sjednána smlouvou nebo stanovena zvláštními předpisy, je třeba poskytnout cenu přiměřenou. Zákon sice pojem přiměřené ceny nedefinuje, píše však o cenu v daném čase a místě obvyklou za srovnatelné dílo s přihlédnutím k náročnosti a délce provádění díla, k výše zhotovitelem vynaložených nákladů a přiměřenému zisku.
Zdroj: www.google.com, uvedený text je kompilací veřejně dostupných informací k věci „cena a hodnota“.

2) Šmejdi – V oblasti poskytování technických a bezpečnostních služeb je nejznámější kauzou prodej předražných zámek. Kauzu „Šmejdi“ řešila i Policie České republiky.
Zdroj: PČR <https://www.policie.cz/clanek/2-clanek.aspx>; <https://www.youtube.com/user/policejnydenik>; CMZS <https://cmzs.cz/>

3) Bezpečnost s profesionály – Jediný tuzemský odborný časopis, který se zaměřuje na problematiku bezpečnosti. ISSN 2336-4793. Vydavatel: Komora podniků komerční bezpečnosti České republiky (KPKB ČR) — profesní spolek právnických a fyzických osob, které poskytují služby v oblasti ochrany osob a majetku nebo se na těchto službách jinak podílejí.
Zdroj: www.kpkbcr.cz; <https://www.kpkbcr.cz/casopis-kpkbcr>

4) Standardy Českého klubu bezpečnostních služeb z.s. pro provozování dohledového a poplachového příjímáčního centra – Dokument Českého klubu bezpečnostních služeb z.s. (dále již pouze ČKBS), který popisuje minimální požadavky na provozovatele DPPC, v podobě, jak je definovala Pracovní skupina PCO. Dokument byl projednán a schválen na jednání prezidia klubu dne 12. 10. 2017 a je v něm definován standard, který dle autorů poskytne do budoucna koncovým zákazníkům informaci o kvalitě poskytovatele DPPC služeb.

ČKBS získal pro roky 2019—2022 jako jediné společenstvo osvědčení o kvalifikované autorizaci v oboru ostražba majetku a osob, z čehož mu, jako autorizovanému živnostenskému společenstvu (AS), kromě jiného plynou následující výhody:

- může navěnek po dobu platnosti autorizace vystupovat a prezentovat se jako AS, včetně loga AS HK ČR,
 - AS v rámci struktur HK ČR by měl být pro danou oblast preferován a nesmí být opomíjen proti jiným neautorizovaným subjektům daného oboru,
 - AS může v oblasti vzdělávání udělovat doporučení či vyjádření ke vzdělávacím cílům a kvalifikaci souvisejícími s oborem autorizace,
 - AS může navrhnout kvalifikační podmínky a předpoklady pro vstup do podnikání ve svém oboru,
 - AS může navrhnout standardy hodnocení kvality v oboru, kvalifikační předpoklady a další odborné standardy pro výběrová řízení, stanovovat doporučené výše spravedlivé odměny za poskytnutá plnění v oboru podle jeho jednotlivých oblastí apod.,
 - AS má právo na automatickou záštitu HK ČR při pořádání odborných konferencí,
 - AS je oprávněna vystupovat jako oficiální mluvčí příslušného oboru,
 - subjekty nezačleněné do HK ČR bude AS o své činnosti informovat pouze tehdy, pokud se o jejich existenci dozví a pokud o to nezačleněný reprezentativní subjekt projeví zájem; AS může využívat informačního systému HK ČR,
 - AS má právo navrhnout prezidentovi HK ČR kandidáta na udělení cen z autorizovaného oboru (ve smyslu udělení ocenění HK ČR) za výjimečný přínos autorizovanému oboru,
- Zdroj: ČKBS <http://ckbs.cz/>; <http://ckbs.cz/osvedceni-o-autorizaci/>

5) Bezpečnostní sekce Hospodářské komory České republiky (dále již pouze HK ČR) vytvořila pro ty oblasti veřejné diskuze, které ovlivňují podnikání v České republice vlastní pracovní skupiny a sekce (celkem 23). Sekce jsou vedeny odborníky na danou problematiku, kteří vytvářejí pracovní platformy zabývající se děním nejen v oblasti legislativy, ale i předpisů a celkových tendencí ve veřejné diskusi utvářených ke konkrétní oblasti. Úkolem pracovních skupin a sekcí je prosazovat požadavky podnikatelů v konkrétních oblastech a podmínky pro hospodářský růst. Zřízení Bezpečnostní sekce bylo představenstvem Hospodářské komory České republiky potvrzeno dne 26. 11. 2014. Oborová společenstva v působnosti bezpečnostní sekce HK ČR: Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm (AGA), Čech mechanických zámkových systémů ČR (CMZS), Česká komora detektivních služeb (ČKDS), Český klub bezpečnostních služeb (ČKBS), Komora podniků komerční bezpečnosti ČR (KPKB ČR), Česká komora služeb ochrany majetku a osob (ČK SOMO).

S účinností od dne zřízení byly představenstvem schváleny čtyři pracovní skupiny v rámci Bezpečnostní sekce: Pracovní skupina bezpečnostní politiky a vzdělávání; Pracovní skupina technických bezpečnostních služeb; Pracovní skupina ostražba majetku a osob; Pracovní skupina detektivních služeb.

Zdroj: <https://www.komora.cz/sekce/bezpecnostni-sekce-hospodarske-komory-ceske-republiky/>

Michal Randa a Ing. Miroslav Urban

BEZPEČNÉ BYDLENÍ z pohledu technického vybavení

leták ke stažení ZDARMA
na www.tzb-info.cz/bezpecnost



Na co nezapomenout, abyste spali klidněji?

- ☒ Podívejte se na místa v domě, které je potřeba chránit.
- ☒ Představujeme řešení, která jsou efektivní z pohledu bezpečnosti a zaslouží si pozornost.
- ☒ Instalací bezpečnostních opatření můžete zvýšit bezpečnost vašeho domu i jeho okolí.
- ☒ Prozíravou renovací domu snížíte nejen výdaje za energie, ale můžete předejít také škodám na majetku.
- ☒ Promyšlenou jednorázovou investicí při renovaci přispějete ke snížení nákladů na opravu a údržbu domu.

Inspirujte se cennými informacemi v našich příručkách na portálech



tzbinfo a

ESTAV.cz

CELOEVROPSKÁ KAMPAŇ #CYBERSCAMS

ČÁST PRVNÍ

Národní centrála proti organizovanému zločinu služby kriminální policie a vyšetřování (NCOZ) se ve spolupráci s Českou bankovní asociací zapojila do celoevropské informační kampaně s názvem #CyberScams s podtitulem kybernetické podvody 21. století.

Tuto kampaň osvětlující sedm nejběžnějších online finančních podvodů spustil Europol spolu s Evropskou bankovní federací a jejích partnerskými organizacemi ze státního i veřejného sektoru jako součást měsíce evropské kybernetické bezpečnosti.

Z doporučení ze zprávy Europol IOCTA 2018 o hrozbách organizované trestné činnosti na internetu vyplývá, že nejlepší obranou proti sociálnímu inženýrství je vzdělávání potenciální oběti, kterou se může stát kdokoli, kdo se pohybuje v online prostředí. Zvyšování obecného povědomí zaměřeného na identifikaci těchto podvodných technik má za následek zvýšení bezpečnosti osob i finančních prostředků ve virtuálním prostoru.

Informační materiály kampaně zahrnují informace o sedmi nejběžnějších finančních podvodech v online prostředí a způsobech, jak se jim vyhnout:

1. CEO podvody:

podvodníci předstírají, že jsou vaším ředitelem nebo jiným představitelem společnosti, a pokoušejí se vás obelstít a přesvědčit k placení smyšlené faktury, nebo k provedení neautorizované platby z bankovního účtu společnosti.

2. Podvod s fakturami:

pachatelé předstírají, že jsou jedním z vašich klientů anebo subdávatelů, a pokoušejí se vás přesvědčit k přesměrování plateb za odebrané dodávky zboží či služeb na jiný bankovní účet.

3. Phishing/Smishing/Vishing:

pachatelé vás kontaktují telefonicky, SMS zprávou anebo e-mailem a snaží se vás přesvědčit ke sdílení osobních, finančních, obchodních anebo bezpečnostních informací.

CYBER SECURITY

4. Falešné bankovní webové stránky:

pachatelé využívají podvodných phishingových e-mailových zpráv obsahujících odkaz na webové stránky, které předstírají, že jsou původními stránkami organizace. Jakmile kliknete na tento odkaz, pachatelé různými způsoby získávají vaše finanční a osobní informace. Takové webové stránky jsou velmi podobné těm legitimním, jen s malými rozdíly.

5. Romance scams („sňatkové podvody“):

pachatelé předstírají, že jsou připraveni s vámi navázat romantický vztah. Obvykle se tak děje na online seznamkách, ale podvodníci často k navázání kontaktu využívají také sociální sítě nebo e-mail.

6. Krádež osobních dat:

útočníci sbírají vaše osobní informace za využití kanálů sociálních médií.

7. Investiční a internetové obchodní podvody:

pachatelé vás přesvědčují k uzavření „výhodné“ investice nebo vám předkládají „skvělou“ online nabídku. Internet se stal velmi oblíbeným prostředím pro pachatele trestné činnosti. Ze zprávy IOCTA 2018 vyplývá, že využívání praktik sociálního inženýrství má vzestupnou tendenci a stává se prostředkem pro páchaní dalších trestných činů v kybernetickém prostoru. Přičemž „phishing“ je tou nejběžnější a nejvíce frekventovanou formou

páchání této trestné činnosti. Zločinci využívají sociální inženýrství k dosažení řady cílů: k získání vašich citlivých osobních údajů, k napadení vašich účtů, ke krádeži vaší identity, k zadání neautorizovaných plateb nebo vás přesvědčí k jiným aktivitám proti vašim vlastním zájmům, například k převodu finančních prostředků nebo ke sdílení osobních informací. Jeden jediný klik může stačit k ohrožení celé vaší organizace.

Další informace o #CyberScams kampani naleznete v souvisejících dokumentech níže či na specializovaných webových stránkách Europolu:

<https://www.europol.europa.eu/cyber-scams>.

Měsíc evropské kybernetické bezpečnosti je informační kampaňí EU propagující šíření pravidel kybernetické bezpečnosti v občanské společnosti a komerční sféře. Tato kampaň upozorňuje na využívání jednoduchých opatření, která mohou být přijata za účelem ochrany osobních, finančních a komerčních citlivých údajů.

zdroj:

<https://www.policie.cz/clanek/celoevropska-kampan-cyber-scams.aspx>

V 1. části vám podrobněji představíme čtyři nejběžnější finanční podvody v online prostředí:

CEO/BEC FRAUD - PODVOD ZNEUŽÍVAJÍCÍ JMÉNO GENERÁLNÍHO ŘEDITELE NEBO FIREMNÍ E-MAIL

K podvodu typu CEO/BEC fraud dochází, pokud je zaměstnanec oprávněný provádět platby podvodně zmanipulován, aby proplatil falešnou fakturu nebo provedl neoprávněný převod z firemního účtu.

JAK TO FUNGUJE?

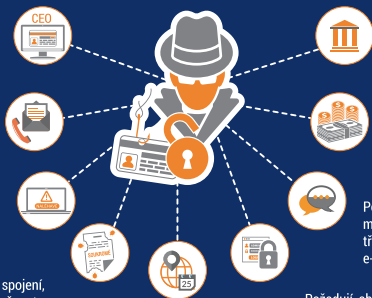
Podvodník zavolá nebo pošle e-mail a vydává se za vysokého manažera společnosti (např. generálního ředitele).

Mají dobré znalosti o společnosti.

Požadují naléhavé provedení platby.

Používají slova a slovní spojení, jako: "Důvěrnost", "Společnost vám důvěřuje", "Nejsem momentálně k dispozici".

Odvolávají se na choulostivou situaci (např. daňová kontrola, fúze, akvizice).



Často se jedná o požadavek na mezinárodní platby bankám mimo Evropu.

Zaměstnanec převede prostředky na účet spravovaný podvodníkem.

Pokyny, jak postupovat, mohou být dány později, třetí osobou nebo e-mailem.

Požadují, aby zaměstnanec nepostupoval podle zavedených postupů pro schvalování.

JAK TO POZNÁM?

- Nevýžádaný e-mail/telefonát.
- Přímý kontakt ze strany vysokého manažera, se kterým nejste běžně ve styku.
- Žádost o zachování absolutní důvěrnosti.
- Nátlak a pocit naléhavosti.
- Neobvyklá žádost v rozporu s interními postupy
- Zastrahování nebo nezvyklé lichotky/slibování odměn.

CO MŮŽETE DĚLAT?

JAKO OBCHODNÍ SPOLEČNOST

Buďte si vědomi těchto rizik a zajistěte, aby byli také zaměstnanci informováni.

Vyzvěte své zaměstnance, aby k požadavkům na platby **přístupovali obezřetně**.

Stanovte vnitřní postupy týkající se plateb.

Stanovte postup pro ověření oprávněnosti žádostí o platbu obdržných e-mailem.

Stanovte postupy pro hlášení podvodů.

Zkontrolujte informace uveřejněné na webových stránkách vaší společnosti, **omezte informace a přístupujte obezřetně k sociálním médiím**.

Aktualizujte vaše technické zabezpečení.



Pokud dojde k pokusu o podvod, vždy se obraťte na policii, a to i v případě, že jste se nestali obětí podvodu.

JAKO ZAMĚŠTNANEC

Důsledně dodržujte nastavené bezpečnostní postupy pro platby a zadávání zakázek. **Nevynechávejte žádné kroky a nepodléhejte tlaku.**

Při zacházení s citlivými informacemi / převody peněz vždy pečlivě kontrolujte e-mailové adresy.

V případě pochybností o platebním příkazu se **porade s příslušným kolegou.**

Nikdy **neotvírejte podezřelé odkazy nebo přílohy**, které jste obdrželi e-mailem. Buďte zvláště opatrní při otevírání soukromých e-mailů v pracovních počítačích.

Omezte informace sdílené na sociálních sítích a chovejte se obezřetně.

Vyhnete se sdílení informací o organizační struktuře vaší společnosti, bezpečnosti nebo pracovních postupech.

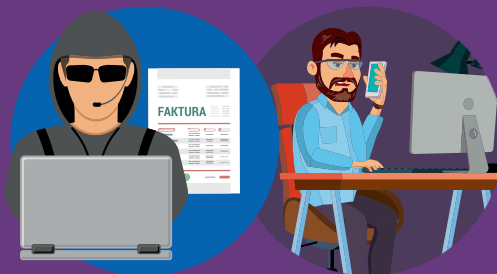


Pokud obdržíte podezřelý e-mail nebo telefonický hovor, informujte vždy vaše IT oddělení.

PODVODNÁ FAKTURA

JAK TO FUNGUJE?

- Obchodní společnost je oslovena někým, kdo se vydává za zástupce dodavatele/poskytovatele služeb/věřitele.
- Ke kontaktu může být využito různých přístupů: telefon, dopis, e-mail, atd.
- Podvodník požaduje změnu bankovních údajů za účelem platby (tj. údajů o bankovním účtu příjemce platby) u budoucích faktur. Nově navrhovaný účet ovládá podvodník.



CO MŮŽETE DĚLAT?

Zajistěte, aby byli zaměstnanci **seznámeni** s podvodem tohoto typu a byli informováni o tom, jak se mu vyhnout.

Stanovte postup **pro ověření** oprávněnosti žádostí o platbu.

Ověřte všechny žádosti, které mají pocházet od vašich věřitelů, zejména pokud vás požádají o změnu bankovních údajů u budoucích faktur.

Nepoužívejte kontaktní údaje z dopisu / faxu / emailu, které požadují změnu. Použijte kontaktní údaje z předchozí korespondence.

Stanovte **jednotná kontaktní místa** se společností s nimiž provádíte pravidelné platby.

JAKO OBCHODNÍ SPOLEČNOST



Informujte pracovníky zodpovídající za úhrady faktur, aby **je prověřovali při zjištění nesrovnalostí**.

Zkontrolujte informace zveřejněné na webových stránkách společnosti, zejména smlouvy a dodavatele. Zajistěte, aby vaši zaměstnanci na svých profilech na sociálních médiích omezili sdílení informací o společnosti.

U plateb převyšujících určitou částku **stanovte postup pro potvrzení** správnosti bankovního účtu a příjemce (např. sjednat schůzku se společností).

JAKO ZAMĚSTNANEC



O úhradě faktury **e-mailem informujte příjemce**. Uveďte název banky příjemce a poslední čtyři číslice jednotného účtu zřízeného k zajištění bezpečnosti.

Omezte informace, které o svém zaměstnavateli sdílíte na sociálních médiích.



Podezření na pokus o podvod vždy hlaseťte policii, přestože jste se obětí podvodu nestali.

PHISHINGOVÉ E-MAILY, KTERÉ SE TVÁŘÍ, JAKO BY BYLY ODESLÁNY Z BANKY



Phishing je prováděn prostřednictvím podvodných e-mailů, které od adresátů lákají osobní, finanční nebo bezpečnostní údaje.

JAK TO FUNGUJE?

Tyto e-maily:

mohou **vypadat** shodně jako korespondence zasílaná skutečnou bankou.



CO MŮŽETE DĚLAT?

- **Aktualizujte svůj software**, včetně svého prohlížeče, antivirového a operačního systému.
- **Mějte se obzvlášť na pozoru**, pokud jste v e-mailu z „banky“ žádání o citlivé informace (např. heslo k vašemu internetovému bankovníctví).
- **Podívejte se na e-mail pozorně**: porovnejte adresu s předchozími skutečnými zprávami ze své banky. Zkontrolujte, zda e-mail neobsahuje gramatické a pravopisné chyby.
- **Neodpovídejte na podezřelý e-mail**, místo toho jej přepošlete své bance na adresu, kterou sami zadáte.
- **Neklikejte na odkaz a nestahujte přílohu**, místo toho zadejte adresu do svého prohlížeče.
- Pokud máte pochybnosti, **ověřte** to na webových stránkách vaší banky nebo do banky zavolejte.



Kyberzločinci se spoléhají na to, že jsou lidé zaneprázdněni; na první pohled vypadají tyto podvodné e-maily jako pravé.



Mějte se na pozoru pokud používáte mobilní zařízení. Z vašeho telefonu nebo tabletu může být obtížnější zjistit pokus o phishing.

#CyberScams



PODVODY PŘI NAKUPOVÁNÍ NA INTERNETU

Speciální nabídka
**SKVĚLÁ
NABÍDKA**

Nabídky na internetu představují často výhodnou koupí, ale pozor na podvody.

CO MŮŽETE DĚLAT?

- Pokud je to možné, **využívejte webové stránky tuzemských obchodníků** – je větší pravděpodobnost, že budete moci vyřešit případné problémy.
- **Udělejte si vlastní průzkum** – před nákupem si přečtěte hodnocení.
- **Používejte kreditní karty** – máte větší šanci získat peníze zpět.
- Při placení používejte pouze **zabezpečené platební služby** – je požadována platba prostřednictvím převodu peněz? Rozmyslete si to!
- **Platě pouze tehdy, máte-li zabezpečené připojení k internetu** – vyhněte se používání bezplatných nebo otevřených veřejných Wifi.
- **Platě pouze z bezpečného zařízení** – aktualizujte si svůj operační systém a bezpečnostní software.
- Dejte si pozor na reklamy nabízející výhodné koupě nebo zázračné produkty. **Pokud zní nabídka příliš dobře na to, aby to mohla být skutečná, nejspíš nebude!**
- Vyskakovací reklama, která vám oznamuje, že jste získali cenu? **Zamyslete se**, možná jste zrovna vyhráli škodlivý software.
- Pokud produkt nedorazí, kontaktujte prodejce. Pokud vám neodpoví, **kontaktujte svou banku**.



Podezření na pokus o podvod vždy hlase policii, přestože jste se obětí podvodu nestali.

VNÍMANÝ A SKUTEČNÝ CÍL

Vnímáným cílem je to, co si myslíte, že se učíte. Úder, podnět, technika proti noži, cokoli. A skutečným cílem, o který student usiluje, je snaha potěšit instruktora.

Pokud se učíte nějakou techniku, budete dělat to, co si myslíte, že se po vás chce, ale nemusí to být efektivní. To bývá bohužel důvodem, proč studenti při modelových situacích nikdy nevystoupí, až na výjimky, ze svého rámce. Nebudou křičet na ostatní „závada“ na zbrani, zavolejte posilu nebo policii, nebudou dělat to, co by dělali při skutečném útoku, ale to, co si myslí, že po nich instruktor chce.

Hickův zákon

Čím více možností máte, tím déle trvá se rozhodnout.

Většina konfliktů vzniká, když někdo nechce ztratit svou tvář nebo si vydobývá respekt, ne proto, že to je nezbytné. Místo v hierarchii je velmi silný stimúl a ovlivňuje většinu života mnoha lidí.

Jediné riziko, kterému člověk čelí, je ztráta pozitivního statusu a sebehodnocení. Strach ze ztráty této neexistující věci dokáže podnítit obrovské množství násilí a agrese. V rodině třeba domácí násilí, ve věznicích vzpoury, ve městě přestřelky. Riziko hrozící vlastnmu životnímu příběhu, tedy sebehodnocení, statusu a egu, vyvolá silnější strach než riziko fyzického zranění. Nedává to mnohdy smysl, ale lidé jsou takovi.

Strach z výzvy je navíc nepřekonatelný a působí v několika rovinách. Základem je pochopit rozdíl mezi bojem o status image a bojem o prostředí. Moje jednání je to, co vy pozorujete. Když se změní to, co vy pozorujete, musíte se znovu zorientovat. Při vaším přemístění, pokud vás uderím do obličeje, musíte se opět zorientovat. Musíte se spokojit i s neúplnými informacemi. Nikdy nebudete mít všechny odpovědi a nikdy nebudete zcela vědět, co se děje. Pokud čekáte na příliš mnoho informací, může to být velkým rizikem. I ten, kdo má plán nebo vnitřní představu o tom, co se bude dít, ale nepůjde to dle jeho představ, může zažít nemilé překvapení, a často hned i několik. Většina lidí ani neví, čeho by si měli všimát, a společností se na závadce mnohdy mračí. Chybí motivace si všimát.

Autoreferenční stimulace

Přival útočných kombinací nefunguje. Když jsou smysly zahlcené, vypínají zdroj informací. První dva kroky se mění na sebereflexi a jednostrannou orientaci. Tvářit se zrudněné a zamýšlené je velmi účinné. Když o svém statusu nepochybujete, je pro soupeře těžké o něj s vámi bojovat. Nuda je sama významným indikátorem sebevědomí i statusu. Kdekoli. V kanceláři nebo na hokejovém utkání. Nervozita je známou smolaře nebo mnohdy i poraženého.

Pracovat jako bezpečnostní pracovník je bezpečná a snadná práce pro chytré lidi, kteří dávají pozor, nebezpečná a náročná je pro hloupé. Zvýšená pozornost se vždy vyplácí. Útočník jednat férovo nebudě a obět si tedy jednat férovo nemůže dovolit. Hezka představa o férovnosti nemá v diskusi o brutálních útocích co dělat. Nikdy.

Existují, a já je používám, specifické způsoby tréninku (modelové situace), které dokážou na podobné situace připravit. Musíte se naučit reagovat i v nevhodných situacích. Připravte sebe i své kolegy na horší, nepřijemné, složité životní situace, například pozici tváří do země, pod lavičkou, ve skříní, s málo průhledným šátkem přes oči (simuluje krev v očích, a tím ztěžuje viditelnost), s jednou rukou přivázanou k tělu (simuluje zranění) aj. – zde lze mimochodem poznat potenciál trénované osoby, která dokáže bez zamýšlení například natáhnout závěr střelné zbraně (jsem rád, že nad tím teď přemýšlíte).

Nezvykejte si na druhou šanci

Možná už nikdy žádná nebude. Trénujte pozice, do kterých se můžete sku-

tečně dostat. Žádné zaručené techniky, páky nejsou, je jen to, co funguje, a to, co nefunguje. Dlouho před útokem je třeba přijmout morální a etické stanovisko ke všem následkům, kam jste schopni a ochotni zajít, k celé problematice násilí. Umět riskovat nejen vlastní zranění, ale i ublížení jiné osobě. Při obraně jsou tyto prvky žádoucí. Porušení etických pravidel je dobrý začátek.


Při tréninku nevhodné pozice musí být útočník tak blízko, jako při skutečném napadení, kdy si optimální vzdálenost volí sám pachatel. Efektivita techniky stojí na několika věcech – načasování, cíli, úderu a síle. Málokdo například trénuje úder dlaní, přitom může být stejně silný jako úder pěsti, mnohdy dokonce silnější. Když na vás pachatel křičí, že vás zabije, nesmí vás to vyděsit. V jedné vteřině bývá více času, než potřebujete. Naučte se vyčkat a pak adekvátně reagovat. Naučte se řešit problémy, jak nastanou nebo jak přicházejí, ne jak je očekáváte. Provádění kontroly je moudrý a uvážený krok.

Muž, který si myslí, že musí se ženou bojovat o dominanci, se jí snaží vlastně potrestat. Bývá velmi nebezpečné, což potvrdí mnoho policistů, kteří vyjždějí k domácím násilí, že nemusí čelit jen agresorovi, ale i osobě, které přijeli pomáhat.

Jak to nefunguje

Při výcviku vycházíte ze čtyř nerealistických očekávání, jak útok proběhne:

- a) přijde zepředu
- b) bude dost pomaly
- c) bude příliš slabý
- d) bude z dostatečné vzdálenosti
- e) bude adekvátní čas a prostor na reakci



Osobně považuji toto za jednu z nejdůležitějších iluzí, často nevědomou. Dokážete-li se jako civilista vyhnout nebezpečným místům, dokážete se vyhnout i nebezpečným lidem. Často je slyšet, že Pepa odvedle málem vyvolal rvačku nebo že Karel opět kope do výtahu... Takový člověk vás vystavuje nebezpečí, nechte ho jít.

„Lidé by se měli naučit všimát si nebezpečí a vyhýbat se mu,“ řekl Buddha. Je třeba mít stále na paměti, že útočník může přílišnou racionalitu vnímat jako pokus o manipulaci a tím si ospravedlnit útok. Rozvázně a klidně reagujte na věty, byť jakkoli provokativní, jako kdyby byly smysluplné. Pokud máte pocit, že se schyluje k útoku, dejte mu šanci ukázat, zda na to má, tedy kompetentnost.

„Je to blbost a vy to víte,“ koledujete si o malér, protože tohle už zní jako výhrůžka. Vhodné je oslovit agresora jménem, pokud jej znáte. Chcete z toho dělat osobní záležitost? „Opravdu se snažím, abyste neudělal nějakou hloupost, ale vy neposloucháte, takže se vás ptám, máte se mnou osobní problém? Ne, tak jsem to nemyslel, jenom jsem naštván, nic se neděje, už nic neříkejte...“ Pověst je velmi důležitá, předsudky také. Dotaz, zda je to osobní, má dva efekty, je to o stupních v pomyslém žebříčku, ne o tom, kdo na nich stojí, primárně jde o získání čehosi – peněz, postavení, pověsti, není to osobní. Násilí je spojeno s újmou. Když je to osobní, je to právě o újmě. Trest je o to horší.

Pokud totiž položíte otázku, donutíte agresora opustit myšlenku, že začnete jako první, od té doby, pokud situace dále eskaluje, ztrácí agresor pocit, že útok je smysluplný a chvályhodný. Většina z nich právě tento pocit potřebuje, chtějí věřit, že oni jsou ti dobří.

Žijeme ve světě, kde je rozšířené hrubé násilí, kde mizí děti, jsou znásilňovány ženy a zabíjeni lidé, kde je osobní bezpečnost velký problém, kde jde o čas, kdy se musíme rozhodovat rychle a okamžitě, na základě často jen skromných informací. Kdy vám nikdo nezaklepe na rameno: „Pozor, připrav se, už je to tady!“

Lukáš Šeršeň

lektor Managementu bezpečnostních služeb

DOKUMENTACE K OHLEDÁNÍ MÍSTA ČINU (2. ČÁST)

V první části mého třídílného seriálu v minulém čísle BsP (březen/2019) jsem přiblížil důležité zásady při pořizování protokolu o ohledání místa činu a v této druhé části se zaměřím na problematiku spojenou s pořizováním kriminalistické fotografie z místa trestného činu a na kriminalistickou topografii místa činu.

Kriminalistická fotografie je významnou součástí dokumentace z místa činu a nelze ji podceňovat. Proto také není možné fotografovat na místě činu nepromyšleně a libovolně.

Pro úspěšný postup dalšího vyšetřování případu mohou mít význam pouze takové snímky, které s dostatečnou názorností zobrazují skutečnosti popisované v protokolu o ohledání místa činu. Zejména z taktického hlediska se promyšlená kriminalistická fotografie může stát často výmluvným důkazem proti pachateli, který se nedoznává, byť čin spáchal.

Fotografie z místa činu musí být bezpodmínečně dokonalé i po technické stránce, aby zřetelně zobrazovaly všechny detaily situace na místě činu. V praxi to znamená, že fotografie musí být dostatečně ostré a celkově kvalitní. Fotografovaný objekt musí být dobře osvětlen, aby nezanikly některé podrobnosti v tmavých partiích.

Dokumentární fotografie by měla zachytit vše, co bylo zjištěno ohledáním místa činu a je již slovně podchyceno v protokolu o ohledání místa činu. Zde musíme mít na mysli, že to, co je slovně podchycováno policistou jako subjektem ohledání, nemusí být vždy vyjádřeno přesně, zatímco kriminalistická fotografie zachytí vždy objektivní realitu. Mnohdy podchytí kriminalistická fotografie i to, co ohledávajícímu uniklo.

Abychom mohli úspěšně naplnit technické i taktické požadavky fotografování místa činu, je nutno zejména:

- a) mít k dispozici vhodné fotografické a technické vybavení

- b) znát taktiku i technickou stránku pořizování fotografií při ohledání místa činu

- c) správně vybrat objekty, které budou fotografovány (zde platí, že tyto objekty vybírá vedoucí ohledání místa činu)

- d) fotografické záběry provádět z takových míst, aby fotografie zaručovaly nezkraslenou představu o fotografovaných objektech

- e) nepořizovat snímky, které nemají s ohledáním konkrétního místa činu souvislost

- f) při fotografování jsou ostatní účastníci ohledání povinni uposlouchnout pokynů kriminalistického technika kriminální policie, zejména pokud jde o opuštění určitých prostor, nevstupování do záběrů či o pomoc při fotografování s měřítkem, čísly apod.

Postup při fotografování místa činu se řídí vždy konkrétními podmínkami na konkrétním místě činu a obecně nelze dát k této činnosti žádný návod. Přece jen se však z taktického hlediska v policejní praxi osvědčilo několik fází fotografování místa činu, podle kterých lze fotografování na místě činu rozdělit na:

- a) předběžné fotografování na místě činu
- b) fotografování v průběhu ohledání místa činu
- c) fotografování po ohledání místa činu

V rámci předběžného fotografování místa činu je účelem zejména zachycení celkové situace na místě činu ve struktuře, kterou jsme našli bezprostředně po našem příchodu na místo činu. Zde se pomocí fotografie fixují i předměty, u kterých se předpokládá, že s nimi bude během ohledání mani-

pulováno (fotografie orientační a přehledná).

V průběhu ohledání místa činu se pak fotografuji jednotlivé části a úseky místa činu a stopy na nich nalezené a předměty důležité pro další vyšetřování případu. Mají být fotografovány tak, aby ze snímku byla vždy zřejmá jejich poloha vůči určitému pevnému bodu, který nám určuje střed ohledávaného místa činu. Tento zvolený bod nesmí být záměnný za jiný a jeho poloha nesmí být volně měnitelná. Zde je nutno v co největší míře používat sady čísel k označení jednotlivých objektů a stop, aby nemohlo dojít k jejich změně, měřičko pásma a dalších pomůcek. Určité objekty je nutno vyfotografovat z výšky, nikoli zešikma apod.

Po ukončení ohledání místa činu je třeba celé místo činu fotografovat znovu, přičemž se využívá stejných výchozích míst jako při fotografování předběžném. Zde musíme podchytit opět všechny stopy, předměty a důležité detaily i s číselným označením tak, jak byly postaveny v průběhu ohledání. Z taktického hlediska se doporučuje v některých případech fotografovat takto i všechny stěny místnosti, na kterých sice nejsou stopy, ale určité hodnotné věci, např. vzácné obrazy apod. Tyto fotografie vlastně dokumentují místo činu těsně před jeho opuštěním policisty a dokladují i vybavení místnosti apod. Mnohdy se totiž stává, že někteří pozůstalí ve sporech o dědictví uvádějí, že v místnostech byly například vzácné obrazy, které se ztratily, a mnohdy podezřívají i pracovníky policie.

Pokud jde o fotografie zhotovované na místě činu, je možno je rozdělit na tyto druhy:

- orientační fotografie – zachycuje nejen samotné místo činu, ale i jeho širší okolí, začlenění v terénu, příchodové cesty apod.
- přehledná fotografie – zachycuje celkový pohled na místo činu jako celek, bez širšího okolí,
- podrobná fotografie – zachycuje nejdůležitější části místa činu nebo jednotlivé významné objekty společně s postavením dalších nejbližších objektů v okolí objektů centrálních; využívá se i k zachycení určitého souhrnu stop (pěšinka stop chůze pachatele apod.)
- detailní fotografie – zachycuje na místě činu jednotlivé detaily, drobnosti, předměty a stopy zcela samostatně, se všemi jejich viditelnými markanty

Správně vyhotovené kriminalistické fotografie z místa činu pak plní úkoly ilustrace, prověrky, pátrací pomůcky nebo samotného důkazu. Jedinou nevýhodou fotografického záznamu je to, že fotografický snímek je pouze rovinným útvarem, který nemůže hodnověrně zobrazit trojrozměrný prostor, tj. přesně dokumentovat tvar, rozměry a vzájemné uspořádání jednotlivých předmětů. Je to zaviněno perspektivním zkreslením a dalšími nedokonalostmi. Využívá se zde proto některých metod slučujících rychlost fotografie s názorností prací grafických, jako například metody fotogrammetrické a stereoskopické fotografie.

Kriminalistické fotografie z místa činu se po vyhotovení řadí podle postupu fotografování na místě činu od fotografií orientačních a přehledných, přes fotografie polodetailní, ke snímkům detailním – a v tomto pořadí se také vylepují na předtisknuté desky z tvrdšího papíru, vždy pod snímek se co nej přesněji popisují a tak vzniká kompletní fotodokumentace z místa konkrétního trestného činu. V některých kriminalistických pracích se kriminalistická fotografie označuje jako fotografie soudní.

Kriminalistická topografie místa činu je neméně důležitou součástí kriminalistické praxe. Ovšem přestože skýtá velké výhody, nelze jí dosáhnout všeho. Kriminalistická topografická dokumentace z místa činu, která sestává z náčrtku místa činu a plánu místa činu nebo schématu místa činu, je nepostradatelným doplňkem kriminalistické fotografie k protokolu o ohledání místa činu.

Kriminalistická topografie je nauka o zhotovování a využívání náčrtků, plánek a schémat míst trestných činů a jiných kriminalisticky relevantních míst s cílem znázornit důležité podrobnosti terénu a objektů na rovinném podkladu.

Náčrtek, plánek a schéma místa činu nám umožňuje zejména:

- presně zadokumentovat stav a situaci na místě činu
- orientovat se v situaci na místě činu
- správně vyhodnotit důležité skutečnosti a jevy na místě činu s cílem poznat celý průběh nastalé události, včetně různých detailů
- v případě potřeby provést rekonstrukci místa činu, rekonstrukci samotného trestného činu či vyšetřovací experiment

Vzhledem k omezení rozsahu mého článku v jednotlivých číslech BSP se v této jeho druhé části zaměřím ještě na pořízení náčrtku z místa činu – ostatním způsobům dokumentace z místa činu se budu věnovat ve třetí části – v příštím čísle.

Náčrtek místa činu je grafické vyjádření místa činu provedené jednoduchými a běžnými pomůckami s uvedením všech důležitých rozměrů, vzdáleností a velikostí v číselném vyjádření. Je podkladem ke zhotovení plánu místa činu.

K vyhotovení náčrtku místa činu nám postačuje pero či tužka, blok (nejlépe čtverečkovany) a pravítko, pásmo či elektronické měřicí prostředky k přesnému měření různých vzdáleností. Jde-li o rozsáhlé místo činu, používáme zpravidla náčrtky dva, a to náčrtek situační, se zakreslením okolí místa činu, a náčrtek detailní, zaměřený na bezprostřední detaily místa činu. V případě potřeby je možno pořídit i zvláštní náčrtek určitých konkrétních stop, jejich seskupení apod. V náčrtku se vždy vyznačují příslušné vzdálenosti a míry kotami a popisují se číslly. Vzhledem k tomu, že je již v náčrtku nutno zakreslit světové strany a správnou orientaci objektů, využijeme rovněž kompasu nebo buzoly, která je součástí kriminalisticko-technické brašny používané k ohledání. Ve volném terénu pak v důsledku stavební a průmyslové činnosti nabývá stále více na významu identifikace místa činu s použitím GPS souřadnic.

K vypracování náčrtku se tedy použijí měřicí a kreslicí pomůcky a pomůcky k orientaci v terénu. K vyměřování

lze ještě dodat, že můžeme jednotlivé způsoby vhodně kombinovat, ale musíme metodu vždy vyznačit v náčrtku, abychom poté mohli správně vypracovat plánek.

Náčrtek správně nadepíšeme, označíme heslem ohledávaného případu, vyznačíme světové strany a pak zakreslíme všechny objekty, které mají význam pro ujasnění situace na místě činu či s vyšetřovaným případem souvisí. Jde zejména o polohu mrtvol, zbraně, o místa nálezu dalších předmětů, o stanovité svědků a všechny ostatní stopy. Objekty nejdůležitějšího zájmu číslujeme a to stejnými čísly, která byla používána při fotografování místa činu. K zobrazení předmětů typických (např. stolu, postele, gauče, židle apod.) je využíváno smluvených značek.

Náčrtek vždy podepisují, obdobně jako protokol o ohledání místa činu, všechny osoby, které se ohledání místa činu zúčastnily, a náčrtek se poté stává nejen podkladem ke zhotovení plánu, ale rovněž se založí ke spisovnému materiálu.

Se zhotovením náčrtku místa z ohledání činu velmi úzce souvisí zhotovení plánu místa činu – tomu a dalším způsobům dokumentace místa činu se budu věnovat ve třetí části mého třídílného seriálu.

Doc. JUDr. Miroslav Němec, PhD., Dr.h.c.
vedoucí Katedry kriminalistiky Fakulty bezpečnostně-právní Policejní akademie České republiky v Praze

Použitá literatura:

NĚMEC, M. Kriminalistická taktika pro policisty a studenty Policejní akademie České republiky v Praze. Praha: Abook, 2017, 550 s. ISBN 978-80-906974-0-9.

NĚMEC, M. Kriminalistická taktika pro policisty. Praha: Eurounion, 2004, 328 s., str.104-142.

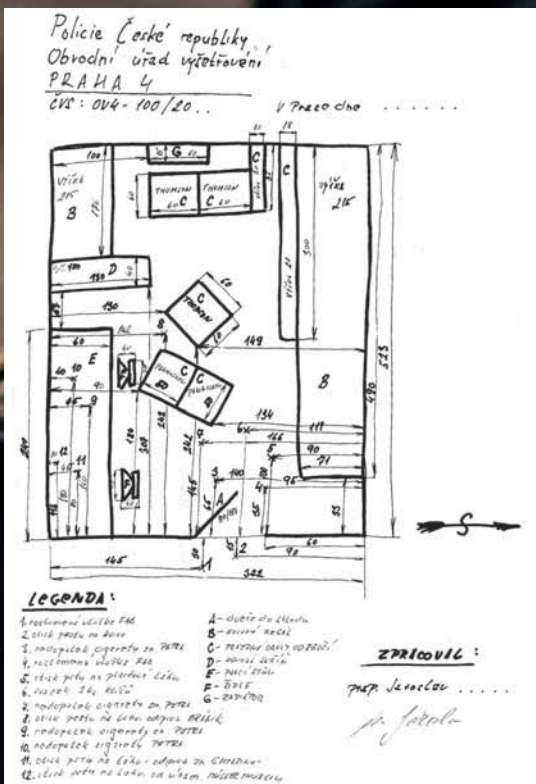
NĚMEC, M. a kol. Kriminalistická taktika. Praha: Policejní akademie České republiky. 1995, 225 s.

NĚMEC, M. a kol. Kriminalistická taktika. Praha: Policejní akademie České republiky. 1993, 381 s.

NĚMEC, M. Ohledání a práce na místě činu. In: Němec, M. a kol. Kriminalistická taktika. Praha: Policejní akademie České republiky, 1993, 381 s., str. 57–105.

NĚMEC, M. Ohledání. In.: Němec, M. Vybrané problémy kriminalistické tak-

Náčrtek z ohledání místa činu (vloupání do skladu po rozlomení vložky FAB)



tiky. Praha: Trivis – Exactus Educo a Ar-mex, 1994, 91 s., str. 30–43.

NĚMEC, M. Ohledání a práce na místě činu. In: Němec, M. a kol. Kriminalistická taktika. Praha: Policejní akademie České republiky, 1995, 223 s., str. 34–60.

NĚMEC, M. Převzetí oznámení o trestném činu a úkony prvního zásahu. In: Kriminalistický sborník, 37, 1993, č. 2, str. 73–75.

NĚMEC, M. Obecné problémy ohledání. In: Kriminalistický sborník, 37, 1993, č. 3, str. 128–130.

NĚMEC, M. Ohledání místa činu. In: Kriminalistický sborník, 37, 1993, č. 5, str. 215–219.

NĚMEC, M. Dokumentace ohledání místa činu. In: Kriminalistický sborník, 37, č. 6, 1993, str. 269–274.

NĚMEC, M. Ohledání. In: Tiplica, M. a kol. Kriminalistická taktika. Praha: Policejní akademie České republiky, 1997, 160 s., str. 46–63.

NĚMEC, M. Ohledání a práce na místě činu. In: Tiplica, M. a kol. Doplnková skripta z kriminalistiky. Praha: Policejní akademie České republiky, 1997, 197 s., str. 109–124.

NĚMEC, M. Ohledání. In: Tiplica, M. a kol. Kriminalistická taktika. Praha: Policejní akademie České republiky, 1999, 162 s., str. 46–63.

JAK DĚLAT BEZPEČNOST SYSTÉMOVĚ

Z malé lokální bezpečnostní agentury ČECHYMEN, kterou jsme založili v roce 2004, se nám společně s bratrem podařilo během let vybudovat společnost s celorepublikovým působením, jež dlouhodobě zajišťuje hladký a bezpečný průběh největších akcí u nás, stejně jako bezpečnost řady stabilních objektů. Začínali jsme doslova, jak se říká, „na koleně“ – z pronajaté kanceláře jsme plánovali zajištění akcí, organizovali dopravu, nabírali zaměstnance a posléze vše řídili.

Během působení na českém trhu získal ČECHYMEN mnoho klientů a referencí, které nás opravňují pokládat se za jednu z nejzkušenějších agentur na trhu, jež se profesionálně věnuje bezpečnostním službám, návrhům jejich řešení a realizaci. Jak se naše společnost rozrůstala, bylo nezbytné přejít na efektivnější systém řízení, který by nám pomohl s organizací práce. Náročnost klientů, vyšší nároky na bezpečnost a především legislativa si vyžádaly dynamický progres v řešení interních procesů.

V minulosti jsme využili několik různých aplikací a softwarů, které monitorovaly jednotlivá oddělení naší společnosti. Stále jsme ale měli představu o efektivnějším řešení. O systému, který by obsahoval celou agendu a zajistil hladkou a přehlednou komunikaci napříč jednotlivými odděleními. Pečlivě jsme hledali na domácím trhu i v zahraničí, ale dlouho jsme nemohli najít nic, co by odpovídalo našim představám.

V roce 2014 jsme dostali příležitost pořídit se spolu s dalšími kolegy na vývoji systému, který splňuje požadavky podnikatelů v bezpečnostních a retailových službách. Vývoj trval několik let, ale i našimi zkušenostmi a požadavky

se podařilo přispět k vývoji produktu, který, troufám si říct, nemá v našem oboru konkurenci. Celý systém byl vytvořen z podnětů reálných potřeb nejen zaměstnanců na pozicích, ale také pracovníků v mnoha dílčích oblastech, jako je personalistika, provoz, sklad, finance a další.

Postupně jsme na systém HEDURIO přešli v rámci všech oddělení. Někde byl přechod jednoduchý, jinde stálo velké úsilí přesvědčit kolegy, že tabulky, ve kterých jsme dosud pracovali, nejsou budoucnosti, pokud chceme dále růst a zároveň mít bezchybný přehled o chodu společnosti. Nyní ČECHYMEN využívá hrdě všech modulů systému HEDURIO a díky tomu umí držet krok s konkurencí, možná má i náskok.

Kdybyste se dnes zeptali kteréhokoliv zaměstnance naší společnosti, potvrdí vám, že přechodem na systém HEDURIO došlo k zefektivnění jejich práce a k výrazné časové úspoře.

Zastupitelnost a sdílení informací je pro společnost rozhodující. Každý člověk je nahraditelný, ale pokud si s sebou nese veškeré pracovní know-how a vědomosti, pak je jeho odchod mnohem složitější. Práce s HEDURIEM zaručuje, že jsou veškeré informace

jakoukoli oprávněnou osobou dohledatelné na jednom místě. Dokazuje to naše praxe, jelikož jsme schopni zkoordinovat a vyslat do práce i několik tisíc brigádníků.

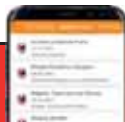
Kdybych se hlouběji zamyslel nad tím, co konkrétně bych v minulosti udělal ve svém podnikání jinak, odpověď by zněla, že bych mnohem dříve zavedl jednotný evidenční a informační systém, jakým je právě HEDURIO. Protože dnes už vím, že jeho implementací jsem mohl zjednodušit práci sobě i svým zaměstnancům podstatně dříve a především bych naší společnosti ušetřil nemalé prostředky.

Ing. Roman Čechák, MBA
předseda představenstva
ČECHYMEN, a.s.

Nejefektivnější řízení společnosti

www.hedurio.com

V rámci využití systému HEDURIO lze prostřednictvím
MOBILNÍ APLIKACE inzerovat práci /poptávat lidi.
Inzerce práce je v ceně uživatelského účtu, neplatíte nic navíc!



Načítá QR kód
30 - 31
MEZUNAV

ÚLOHY SÚKROMNÝCH DETEKTÍVNYCH SLUŽIEB

PRI OCHRANE MÄKKÝCH CIEĽOV

2. ČASŤ

Pri prevádzkovaní detektívnej služby môže dôjsť ku konfliktu záujmov, a to v prípade, ak je jedným prevádzkovateľom prevádzkovaná ako detektívna, tak aj strážna služba.

Uvedená situácia je v zákone o súkromnej bezpečnosti upravená a platí, že prevádzkovateľ nesmie uzavrieť zmluvu o poskytovaní detektívnej služby, ak pátranie smeruje proti osobe, ktorej už poskytuje strážnu službu. Ak sa až po uzavretí zmluvy zistí, že pátranie smeruje proti osobe, ktorej už poskytuje strážnu službu, nesmie v pátraní pokračovať. Rovnako nesmie prevádzkovateľ uzavrieť zmluvu o poskytovaní strážnej služby s osobou, proti ktorej smeruje pátranie na základe skôr uzavretej zmluvy o poskytovaní detektívnej služby. [4]

Prevádzkovateľ je povinný najmä [4]:

- plniť povinnosti vyplývajúce z platného práva ako aj z rozhodnutí a opatrení Ministerstva vnútra Slovenskej republiky alebo Krajského riaditeľstva Policajného zboru,
- dbať na ochranu osobnosti, ochranu osobných údajov v informačných systémoch, dobrú povest' právnických osôb a ochranu obchodného tajomstva,
- viesť samostatnú evidenciu osôb poverených výkonom činnosti,
- viesť evidenciu zásahov
- viesť inšpekčnú knihu dozoru,
- pri každej zmluve o poskytovaní detektívnej služby spracovať písomnú záverečnú správu o poskytnutí detektívnej služby a jej originál odovzdať druhému účastníkovi zmluvy o poskytovaní detektívnej služby a kópiu uschovávať najmenej 5 rokov od skončenia plnenia zmluvy a iné.

Detektívnu službu nemožno vykonávať spôsobom, ktorým sa zasahuje do osobností alebo iných práv chránených zákonom, alebo ktorým sa úmyselne zasahuje do činnosti orgánu verejnej moci, alebo ktorým by mohlo dôjsť k zmaneriu činnosti orgánu verejnej moci. Pri prevádzkovaní detektívnej služby sa nesmie pátrať po [4]:

- politickom, odborárskom alebo náboženskom presvedčení osoby alebo
- po jej príslušnosti k určitej rase, etnickej skupine alebo národnosti,
- zdravotnom stave osoby,
- jej sexuálnych stykoch a sklonoch,
- výnimkou sú skutočnosti, ktoré by mohli viesť k rozvodu manželstva a zmluvu o poskytovaní detektívnej služby uzavrel jeden z manželov, alebo ak ide o sexuálne styky a sklony, ktoré sú protiprávne alebo môžu viesť k protiprávnemu konaniu.

Prevádzkovateľ detektívnej služby, ako aj jeho zamestnanec, sú povinní dbať na česť, vážnosť a dôstojnosť dotknutej osoby aj na svoju vlastnú a neprípustiť, aby v súvislosti s ich činnosťou vznikla bezdôvodná ujma. Detektívi sú povinní správať sa tak, aby zásah do práv a slobôd neprekročil mieru nevyhnutnú na dosiahnutie účelu sledovaného činnosťou. Ďalej sú tieto osoby povinné zachovávať mlčanlivosť

o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s výkonom činnosti podľa zákona o súkromnej bezpečnosti. Výnimkou sú prípady, keď ich tejto povinnosti zbaví osoba, ktorá je účastníkom zmluvného vzťahu o poskytovaní detektívnej služby, a ak ide o skutočnosti týkajúce sa inej osoby, aj táto osoba. Táto povinnosť trvá aj po ukončení prevádzkovania bezpečnostnej služby, poskytovania bezpečnostnej služby alebo po skončení pracovnoprávneho vzťahu [4].

Prevádzkovateľ detektívnej služby môže informácie získané v súvislosti s poskytovaním detektívnej služby oznámiť len osobe, ktorá uzavrela zmluvu o poskytovaní detektívnej služby, alebo osobe ňou písomne splnomocnenej. Rovnako je povinný zaobchádzať aj s materiálom získaným v súvislosti s poskytovaním detektívnej služby (napr. fotodokumentácia) [4].

Druhy súkromnej detektívnej činnosti

Praktickú činnosť súkromných detektívov možno rozdeliť v súlade s Národnou sústavou povolení na 5 hlavných skupín. Sú to:

- **Detektív** (hotelový detektív, detektív obchodu) zabezpečujúci ochranu v hoteloch, herniach, reštauračných zariadeniach, kasínach, wellness centrách, obchodných centrách a pod. Svoju činnosť vykonávajú predovšetkým prostredníctvom detektívneho dohľadu v strážnom priestore. Spravidla dohliadajú na zákaz vstupu, vykonávajú dozor na parkoviskách, typujú podozrivé osoby v chránenom priestore, chránia pred vreckovými krádežami, kontrolujú personál, kontrolujú dodržiavanie režimových opatrení a pod. Takáto činnosť môže byť označená aj ako nižší stupeň profesionálnej úrovne detektívnej činnosti.

- **Vedúci detektív**, ktorý riadi náročné prípady pátrania, kontroluje činnosť detektívov, schvaľuje dokumentáciu, plní úlohy na úseku personálneho manažmentu a iné. Hoci sa v praxi sa uplatňuje aj termín súkromný vyšetrovateľ, je nutné podotknúť, že súkromný detektív nemá procesné právomoci [8]. K uplatneniu získaných informácií a dôkazov dochádza formou výpovede svedka, predkladaním dokumentov resp. dôkazov. Vedúci detektív vystupuje ako svedok, odborník a pod. Často spolupracuje s advokátmi, notármi a súdnymi znalcami a jeho služby sú využívané v občianskoprávných sporoch. Predpokladom činnosti je vysoký stupeň právnych znalostí.

- **Detektív špecialista** rieši zložité prípady hľadania osôb alebo majetku, monitoruje činnosť osôb, získava, dokumentuje a spracúva dôkazné prostriedky, získava a dokumentuje údaje a informácie podľa zákona

o súkromnej bezpečnosti. Zodpovedá za vedenie naj-
ložitejších prípadov detektívnej praxe.

- **Riadiaci pracovník (manažér) v oblasti strážnych a detektívnych služieb a vlastnej ochrany** je predovšetkým riadiacim pracovníkom s potrebou detailného poznania chráneného priestoru a procesov ako aj náplne činnosti fyzickej ochrany a pátrania. Detektív vykonáva dohľad nad náročnými prípadmi pátrania a usmerňuje výkon činností v oblasti súkromnej bezpečnosti. Schvaľuje zaradenie osôb do detektívnych tímov a riadi spoluprácu s tretími stranami. Má na starosti schvaľovanie obsahu priebežných a záverečných správ, riadenie a zodpovednosť za personálny manažment a logistiku.

- **Detektívny koncipient** vykonáva základné preverovacie úkony. Je začiatočníkom, ktorý má na starosti menej náročné prípady, podieľa sa na získavaní, dokumentovaní a spracovávaní informácií a vedie základnú dokumentáciu.

V praxi sa tiež stretávame s pojmami **súkromný detektívny osobný ochranca**, ktorý zastáva špecifické miesto pri výkone ochrany osôb a informačnom zabezpečení tejto činnosti a detektív poisťovne, ktorý je zameraný na poisťné udalosti a vznik poisťných zmlúv za účelom odhaľovania a predchádzania poisťným podvodom.

Pre úspešné praktické uplatnenie súkromných detektívov je kľúčové zvládnutie problematiky získavania a spracovania informácií v súlade s platnými právnymi predpismi. Pri zbere informácií detektívi v súlade s platným právom uplatňujú nasledujúce metódy [7]:

- **Human Intelligence** - HUMINT - najstaršia a základná metóda získavania a zhromažďovania informácií. Informácie pochádzajú priamo od ľudí (s rozhovorov, pozorovaním, s využitím detektívneho informačného preniknutia).

- **Imagery Intelligence** - IMINT - je metóda, pri ktorej uplatnení sú informácie získavané z analýzy snímok (satelitné snímky, mapy, výkresy, fotografie, schémy a pod.). Metóda sa využíva sa na detekciu, klasifikáciu a identifikáciu objektov, ľudí, javov a procesov.

- **Open-source Intelligence** - OSINT - je najrozšírenejšia metóda vyhľadávania a získavania informácií. Predstavuje vyhľadávanie, zber, spracovanie a analýzu údajov z verejne dostupných zdrojov. Využitelné sú médiá, literatúra, web stránky - osobné, firemné, sociálne siete, diskusné fóra, chat, wiki, blogosféra, audiovizuálny obsah, katalógy, databázy, registre, voľne dostupné súbory na stiahnutie a pod.

- **Measurement and Signature Intelligence** - MASINT - predstavuje metódu, pri ktorej uplatnení sú informácie získané kvalitatívnou a kvantitatívnou analýzou dát získaných najmä meraním.

- **Counter Intelligence** - CI - ochrana pred spravodajskou činnosťou.

- **Technical Intelligence** - TECHINT - je metóda, ktorá je vo vojenskom kontexte zameraná na zbrane a technické zariadenia v ozbrojených silách cudzích štátov. Vo sfére súkromnej bezpečnosti sa v modifikovanej podobe môže využívať v konkurenčnom spravodajstve.

- **Signals Intelligence** - SIGINT - metóda, pri ktorej sú informácie získavané s dátovej komunikácie, prvkov zabezpečovacích systémov a pod.

Práca súkromného detektíva nie je len o poznaní metód, postupov a prostriedkov, ktoré smie použiť. Detektív musí zvládť improvizáciu, musí byť cieľavedomý a zodpovedný. Jednou z najdôležitejších schopností detektíva je jeho schopnosť splynúť s prostredím, pôsobiť prirodzene a nadviazať potrebné kontakty. Každý krok detektíva musí byť

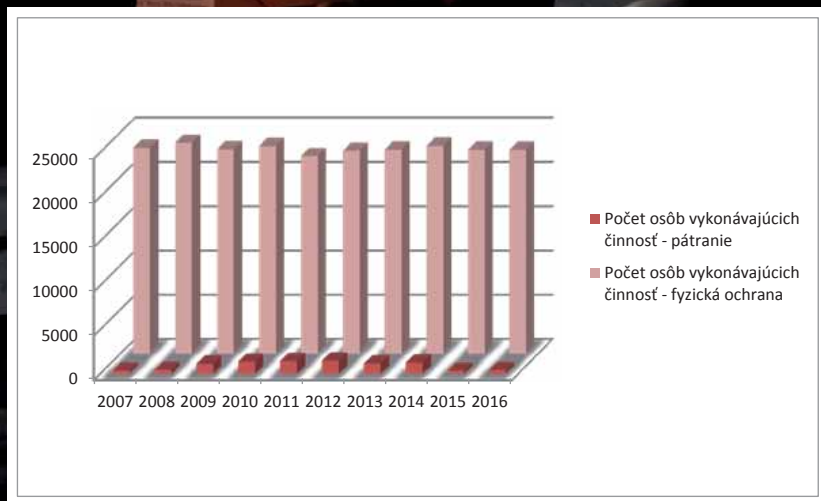


Schéma 1

Pomer osôb poverených pátraním a poverených fyzickou ochranou za posledných 10 rokov

realizovaný v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak by tomu tak nebolo, detektív by sa vystavil riziku trestného stíhania, poškodil by dobré meno klienta, detektívnej služby a svoje vlastné. Neuváženým konaním súkromného detektíva, alebo jeho konaním v rozpore s platným právom môže dôjsť k zmareniu celej detektívnej úlohy, prezradeniu detektíva a jeho zámerov či neúspechu pri uplatnení získaných informácií v konaní pred súdom či správny orgánom.

Záver

Súkromné detektívne služby tvoria len zlomok činností vykonávaných v oblasti súkromnej bezpečnosti na Slovensku. Za posledných 10 rokov tvorili licencie na prevádzkovanie detektívnej služby 15 % až 23 % z množstva licencií potrebných na prevádzkovanie strážnej služby a detektívnej služby. Osoby vykonávajúce pátranie tvoria len 2 % (schéma 1) z množstva ľudí poverených fyzickou ochranou a pátraním. Možno práve malé zastúpenie detektívov, ako aj zlučovanie pátrania s inými úlohami, napr. v rámci personálnej práce, má za následok prehládanie práce súkromných detektívov. Článok je orientovaný primárne na náplň práce súkromného detektíva a podmienky, ktoré musí fyzická alebo právnická osoba splniť, aby na Slovensku mohla prevádzkovať súkromnú detektívnu činnosť. Tieto podmienky sú stanovené Zákonom o súkromnej bezpečnosti. Činnosť súkromných detektívov však nesmie byť v rozpore so žiadnym právnym predpisom platným na území štátu, kde je vykonávaná. Právnych predpisov, ktoré sa dotýkajú náplne činnosti detektíva je veľmi veľké množstvo, ako prvý zákon je nutné uviesť Ústavu Slovenskej republiky ďalej Trestný zákon, Trestný poriadok, Zákon o priestupkoch, Zákon o obrane Slovenskej republiky, Zákon o ochrane osobných údajov a ďalšie. Samozrejme nemožno opomenúť ani právne predpisy vzťahujúce sa na podnikateľskú činnosť prevádzkovateľa služby v oblasti súkromnej bezpečnosti.

Práca detektíva je teda komplikovanou činnosťou a pri prevádzkovaní služby, riadení činnosti detektíva alebo pri priamom výkone činnosti je nutná dôkladná orientácia v právnom prostredí. Z variability náplne činnosti detektíva, ako aj z dôvodu prístupu k citlivým informáciám je dôležité, aby pátraním, a to najmä na vyššej úrovni, boli poverené výhradne osoby, ktoré spĺňajú vyšší štandard odbornej spôsobilosti [8] než je v súčasnosti vyžadovaný zákonom o súkromnej bezpečnosti.

Súkromné detektívne služby sú súčasťou trhu a trhovej ekonomiky, kde ponúkajú špecifický produkt – informáciu. Metódy, prostriedky a postupy uplatňované pri výkone pátrania sú limitované právnymi predpismi, kompetenciami detektívov a ich technickým vybavením. Detektívi majú teda svoje uplatnenie aj pri ochrane mäkkých cieľov. Ich činnosť tu je však závislá na prevádzkovateľovi alebo vlastníkovi objektu. Z uvedených dôvodov považujeme za potrebné zdôrazniť, že v dnešnej dobe, ktorú možno označiť ako informačnú, naberá práca súkromných detektívov na význame aj prestíži. V oblasti ochrany mäkkých cieľov je dnes už pomerne bežne využívaný nižší stupeň súkromnej detektívnej činnosti – detektív (detektív obchodu, resp. hotelový detektív). Pre odhalenie zámerov spojených s útokom na chránený priestor, ktorý je mäkkým cieľom, je však vhodné uplatniť aj vyššie formy činnosti súkromných detektívov.

Resumé

Článok je zameraný na oblasť poskytovania súkromných detektívnych služieb a výkon pátrania na Slovensku. Detektívne služby sú súkromnými bezpečnostnými službami a ich činnosť je regulovaná zákonom o súkromnej bezpečnosti. Príspevok približuje podmienky, ktoré je potrebné splniť na prevádzkovanie detektívnej služby ako aj na výkon pátrania. Článok približuje vývoj detektívnych služieb na Slovensku a praktické uplatnenie detektívov pri zaistení ochrany mäkkých cieľov.

Literatura

- [4] Zákon 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti)
- [5] Vyhláška Ministerstva vnútra Slovenskej republiky 634/2005 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti).
- [6] Správa o činnosti súkromných bezpečnostných služieb 2007 až 2016, Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, Úrad súkromných bezpečnostných služieb P PZ.
- [7] Intelligence Threat Handbook. Interagency Operations Security Support Staff (U.S.). Interagency OPSEC. 2000
- [8] Svetlik, J. And Vefas, A., 2016. The Safety Training In The Municipality. In: Edulearn16: 8th International Conference On Education And New Learning Technologies. 2016. p. 1350–1355. EDULEARN Proceedings. ISBN 978-84-608-8860-4.

Ing. Zuzana Zvaková, PhD., Ing. Matúš Ivančo
University of Žilina, Faculty of Security Engineering
Slovakia



KDYŽ SE VE ŠKOLE STŘÍLÍ...

Opravdu netuctový třídní výcvik SWTT se zcela nedávno udál ve Dvoře Králové nad Labem. Vše bylo navíc zakončeno organizačně poměrně náročnou závěrečnou modelovou situací, která si kladla za cíl přiblížit co nejvíce zážitkovou formou všem účastníkům událost, při níž je nezbytné udržet chladnou mysl a reagovat racionálně. Šlo o řešení krajně mimořádné situace, při níž jsou děti a pedagogové konfrontováni s nebezpečným pachatelem. S útočníkem, který vnikne s puškou do školy a začne kolem sebe po chodbách, případně v učebnách bezhlavě střílet.

Vedení města se spolu se zdejší městskou policií rozhodlo tímto způsobem reagovat na jevy, které se stávají nejen v zámoří, ale bohužel už i v Evropě stále častějšími.

Hlavním smyslem akce bylo prověřit, jak dalece náročné mohou být takové „emergency“ scénáře v praxi, ale současně též důkladně vyzkoušet všechny nezbytné činnosti, které by ve skutečnosti byly vykonávány pod obrovským tlakem, jenž by byl na zakročující složky v takovýchto hraničně vyjatých okamžicích dozajista vyvinut. Účastníci několikadenní poměrně náročné průpravy velmi rychle pochopili, že realita by byla nepochybně dosti odlišná od toho, co sledujeme v akčních filmech. A především se také v průběhu výcviku i při následném cvičení podařilo přirozeným způsobem nastavit co nejvíce funkční systémová opatření, která by mohla v případě takové životy ohrožující situace přispět k záchraně co největšího počtu potenciálních obětí.

Nouzové scénáře

Cílem bylo nanejvýš reálně nasimulovat ve světě mnohokrát již bohužel obvyklou situaci s bezohledným masovým vrahem, který svou agresi zaměřil na oběti nejbezbrannější – děti. Po intenzivní přípravě příslušníků Městské policie Dvůr Králové (MP DK), spočívající nejen v přípravě „aktivního“ střelce, ale také taktiky v budovách a speciální formy první zdravotní pomoci, se přikročilo k další části projektu. V jejím rámci prošli učitelé a žáci vybraných tříd Základní školy 5. května ve Dvoře Králové nejprve základním proškolením, jak se v podobné krizové situaci nejlépe zachovat, a poté veškeré možné scénáře spolu se strážníky intenzivně procvičili.

V bezprostřední návaznosti následovalo další speciální školení určené pro místní pedagogické pracovníky, aby byly co nejlépe aplikovány funkční postupy a systematické kroky, jež jsou v současnosti standardně zaváděny na školách, univerzitách a kampusech

v USA – uzamknout budovu, zatarasit vchod, zhasnout, ztlumit telefony a zůstat co nejvíce potichu v koutě místnosti, který by bylo z hlediska úhlu jen obtížně zasáhnout střelbou z chodby. V takových situacích totiž jde i střílející osobě především o čas – i jí je totiž jasné, že policejní složky budou brzy na cestě, a snaží se proto najít pro své konání co nejdostupnější cíle a nemarnit omezený čas obtížným a časově náročným dobýváním se dovnitř.

Dvoubarevné velké číslo v okně učebny je viditelné zvenku zakročujícími bezpečnostními silami a dává dobrou představu o přesném umístění jednotlivých tříd. Jeho otočení červenou barvou ven namísto „klidové“ zelené znamená, že právě zde jsou uzavřeni lidé v nejvyšší nouzi. I toto patří mezi mnohokrát zejména americkou praxí ověřená nouzová opatření, která mají nejen minimalizovat lidské ztráty, ale také co nejvíce racionalizovat chování žáků, učitelů i vedení školských zařízení v podobných velmi těžko představitelných momentech, kdy se někdo



Zmáčknutí SOS tlačítka je pro příslušníky MP DK signálem k bleskovému přesunu na místo události. U vchodu je jasné, že nejde jen o planý poplach – postřelený školník, který se snažil zamezit ozbrojenému vteřelci ve vstupu, skončil v krvi před vchodem. Zevnitř je navíc slyšet střelba a křik dětí. To je důvod pro bezodkladný zákrok!

rozhodne zabít kolem sebe co nejvíce lidí – v případě školy navíc těch nejvíce bezbranných, čili dětí.

Šťěstí přeje připraveným

Podobné projekty vznikají nyní i proto, že základní školy coby „měkké cíle“ spadají ohledně zajištění bezpečnosti nově do gesce svého zřizovatele, tedy města. A nemusí jít zdaleka pouze o dramatický scénář vraždícího ozbrojeného maniaka, ale třeba i o obtěžující podnapilé osoby v objektu, obnažujícího se uchylna poblíž školského zařízení, případně agresivního rodiče, který napadá učitele kvůli špatnému prospěchu svého dítěte.

Vzhledem k systémům „nouzových tlačítek“, které jsou v současnosti mnoh-

de zaváděny, je totiž nanejvýš reálné, že v případě podobného útoku by právě strážníci, tedy v tomto případě MP DK, měli být na místě první. A v té vůbec nejhorší situaci, kdy pachatel nevyjednává, ale rovnou po lidech střílí, je pak rozhodujícím faktorem zákroku především čas.

Starší bezpečnostní postupy kladly přednostní důraz na získání maxima informací ze strany policejních složek, jež na místo dorazily první. Teprve pak probíhalo předání řešení události specializovaným útvarům, které však bohužel přijely často pozdě a zákrok realizovaly až po dlouhých desítkách minut (či dokonce v řádu hodin). Takový postup se ukazuje jako nepřijatelný, protože jak ukazují stále četnější zkušenosti ze světa, pachatel hrůzného činu

je schopen za průměrně 10–15 minut vystřílet kvanta nábojů a povraždít maximum lidí, co může – a zpravidla pak sám ukončí i svůj život.

Co říci závěrem? Hlavně chceme poděkovat všem zúčastněným příslušníkům MP DK pod vedením ředitele Jana Štípka, jakož i Ing. Janu Jarolímovi, starostovi Dvora Králové nad Labem, za iniciáti a následnou obrovskou podporu tohoto významného pilotního bezpečnostního projektu. V neposlední řadě je též nutno poděkovat Mgr. Radanu Černému, řediteli Základní školy 5. května – a také všem tamním učitelům a dětem, kteří při realizaci této náročné akce pomohli.

Lze jen doufat, že podobných projektů pod heslem „bezpečná škola“, jakým byl tento ve Dvoře Králové, bude do budoucna přibývat. Protože stále více rodičů bude zajímat, co se pro jejich ratolesti za dnešní soustavně se zhoršující bezpečnostní situace v Evropě v tomto ohledu dělá. Zároveň ovšem doufáme, že jak obranné složky, tak žáci místních škol zúčastnění na takových cvičeních zažijí v budoucnu podobné situace výhradně jen jako velmi zajímavé simulace reality, kterou nikdy nebudou muset prožít doopravdy.

Více o tomto výcviku – Facebook, stránka SWTT tacticaltraining.cz.

Text QK

Foto archiv města
Dvůr Králové nad Labem



Školení pro učitele a žáky, jak se zachovat v extrémní, život ohrožující situaci a tím zvýšit šance na vlastní přežití: uzamknout budovu, zatarasit vchod, zhasnout, ztlumit telefony a zůstat co nejvíce potichu v koutě, který je obtížně zasáhnout střelbou z chodby. Zabarikádování vchodů s použitím dostupného materiálu z učeben bylo po pár vyzkoušeních dostatečně rychlé – v takových situacích jde totiž i masovému vrahovi o čas – je mu jasné, že policejní složky jsou již na cestě.



Vraždící osoba s AK47 v ruce byla konečně účinně zasažena střelbou první hlídky. Ovšem i kdyby se policistům nepovedlo eliminovat ji ihned, jejich úkolem bylo útočnicka svou střelbou zaměšnat a zamezit mu tak v dalším ohrožování dětí. Ty se v tom čase spolu s učiteli kryly v co nejméně dostupném místě učeben.



KPKB
KOMORA
PODNIKŮ
KOMERČNÍ
BEZPEČNOSTI
ČESKÉ REPUBLIKY

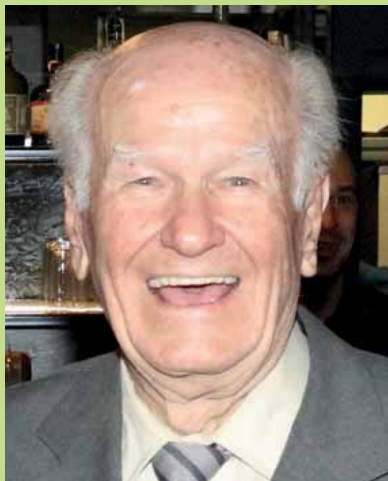


První postupující policisté se v takové situaci nemají čas věnovat první pomoci – to dělá až „druhá vlna“ strážců zákona. Především je totiž nutno co nejrychlejší zneškodnit střelce, teprve pak ošetřovat zraněné.



Zde právě probíhá nácvik obrany v situaci nejzoufalejší, kdy již není čas dělat nic jiného, než zoufale bojovat o holý život. Na nebezpečného vtravatele po vstupu do učebny dopadne židle i plno dalších letečích předmětů. Poté učitel strhne střelce na zem a spolu s žáky ho znehybní zalehnutím. Tato část, kdy děti drtily svými těly nebezpečného útočníka, sklidila největší úspěch – ostatně kdy jindy se dětem podaří beztržně natlouci ředitele městské policie?

- Masové vraždění na školách není, jak by si někdo myslel, pouze současným fenoménem. Prvním dokumentovaným případem byl útok Anrewa Kehoeho na školu v Bath School již v roce 1927.
- Použitými prostředky pro takové hrůzné činy nejsou oproti běžným představám jen palné zbraně anebo výbušniny, ale též bodnořezné předměty, sečné zbraně, zápalné látky apod. Takže v tomto ohledu nic neřeší ani všeobecné zpřísnění „zbraňových“ zákonů. Walther Seifert použil například při svém útoku na katolickou základní školu v Kolíně roku 1964 jakýsi improvizovaný plamenomet a ručně vyrobené kopí. A kupříkladu v Číně probíhají podobné a dost časté útoky téměř výhradně s použitím těch nejdostupnějších nástrojů – nožů, sekáčků, mačet atd.
- Varovná je i stupňující se četnost podobných událostí. Od roku 2010 jich bylo jen v USA zaznamenáno na 120 – nejtragičtější byl útok Adama Lanza na základní škole v connecticutském Newtonu, při němž zahynulo dvacet dětí a šest dospělých. K podobným masovým vražedným útokům, které jsou buď činem duševně nemocné osoby, anebo stále častěji cílenými akcemi teroristů, dochází v posledních letech po celém světě stále častěji – v Asii, Africe i Evropě. A zabránit jim jakoukoli prevencí bohužel nikdy zcela nepůjde.
- I v České republice došlo k podobné tragédii, i když ne v tak velkém rozsahu, v jakém bylo koncipováno popsané cvičení. Bylo to v roce 2014 na Střední škole obchodní a služeb ve Žďáru nad Sázavou. Mladá žena trpící schizofrenií tam tehdy pobodala tři studenty – 16letý mladík zraněním podlehl a jedna dívka musela být s vážným bodným zraněním operována. Další dvě studentky, z nichž jedna utrpěla psychický šok a druhá měla drobné řezné zranění, byly odpoledne z nemocnice propuštěny. Zranění utrpěl i jeden ze zasahujících policistů.



Rozloučení s Dpt. Stanislavem Švancarem

Jméno Stanislava Švancara je v našem povědomí spjata především se vznikem bezpečnostního segmentu – technických služeb Gremium Alarm. Působil v Československém ústavu technologie a racionalizace, kde bylo jeho doménou a láskou stavební kování a vše okolo mechaniky. Po roce 1989 byl jedním z prvních průkopníků, kteří dávali dohromady založení „nějaké asociace, která by vnesla do tohoto nového bezpečnostního odvětví řád“, jak odhodlaně a nadšeně požadoval.

Probíhalo nespočet jednání, Stando, než se nám s Tvoji podporou podařilo 10. září 1993 zaregistrovat asociaci Gremium Alarm, kde jsi tenkrát ty osobně navrhl logo s otiskem prstu – papíry, jak jsi říkal. Byl jsi skromný, a proto jsi nepřijal první prezidentování – říkal jsi, že stačí, když budeš viceprezidentem, a prezidentování jsi přenechal kolegovi Ing. Vávroví. Po půl roce, když ze zdravotních důvodů odešel, jsme Tě konečně přemluvili, abys funkci prezidenta vzal.

V následném období probíhalo slučování organizací Gremium Alarm a CZBS (Čech zřizovatelů bezpečnostních systémů). Teprve po složitých jednáních jsme konečně založili organizaci AGA (dnes Asociace technických bezpečnostních služeb).

Nikdy, Stando, nezapomeneme, co jsi pro náš obor udělal. Ty tisíce a tisíce hodin práce a jednání, kdy se díky Tobě a Tvým kontaktům mohlo Gremium Alarm rozjet... Nelze ani spočítat všechny ty Interalarmy, Pragoalarmy, školení, semináře a další, kterých jsi se účastnil. Byl jsi vždy tou hlavou, která pomáhala a radila, a Tvoje účast v různých komisích (ať už šlo o značku Czech made či jiné), kde byly využívány Tvoje schopnosti, to už byla jen sklizeň úrody Tvých znalostí, které jsi ochotně předával dál.

Rádi jsme s Tebou celé ty roky spolupracovali, Stando. Budíš čest Tvoji památce, v našich srdcích zůstáváš.

Ivo Kolář

Člen pracovní skupiny technologie KPKB ČR

AVÍZO NA KONFERENCI

Mezinárodní vědecká konference pořádaná Policejní akademií České republiky v Praze a Národní univerzitou veřejné služby, ve spolupráci s Ministerstvem vnitra – generálním ředitelstvím Hasičského záchranného sboru České republiky, Ministerstvem životního prostředí České republiky, Ministerstvem zemědělství České republiky, Ministerstvem pro místní rozvoj České republiky, Svazem vodního hospodářství České republiky, Správou státních hmotných rezerv, Českým hydrometeorologickým ústavem, Výzkumným ústavem vodohospodářským Tomášem Garrigue Masaryka a Centrem pro bezpečný stát, z. s.

International Scientific Conference, organized by the Police Academy of the Czech Republic in Prague and the National University of Public Service, in cooperation with the Ministry of the Interior – General Directorate of the Fire Rescue Service of the Czech Republic, Ministry of Environment of the Czech Republic, Ministry of Agriculture of the Czech Republic, Ministry for Regional Development of the Czech Republic, Water Management Association of the Czech Republic, Administration of State Material Reserves of the Czech Republic, Czech Hydrometeorological Institute, Tomáš Garrigue Masaryk Water Research Institute and „Center for a Safe State“, registered association.

„Klimatická změna a její bezpečnostní dopady“ – „Climate Change and its Security Impacts“

Pod záštitou generálního ředitele Hasičského záchranného sboru České republiky genmjr. Ing. Drahošlava RYBY, předsedy představenstva Svazu vodního hospodářství České republiky, z. s., RNDr. Petra KUBALY a rektora Policejní akademie České republiky v Praze, doc. JUDr. Mgr. Josefa SALÁČE, Ph.D., dr.h.c., mult.

Under the auspices of the General Director of the Fire Rescue Service of the Czech Republic Major General. Ing. Drahošlav RYBA; Chairman of the Board of Directors of the Water Management Association of the Czech Republic, RNDr. Petr KUBALA and Rector of the Police Academy of the Czech Republic in Prague doc. JUDr. Mgr. Josef SALÁČ, Ph.D., dr.h.c., mult.

18. a 19. září 2019 – 18 and 19 September 2019

Policejní akademie České republiky v Praze, Lhotecská 559/7, Praha 12

Police Academy of the Czech Republic in Prague, Lhotecská 559/7, Prague 12

ČLENOVÉ KOMORY PODNIKŮ KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI ČR

ČASOPIS BEZPEČNOST S PROFESIONÁLY VZNIKÁ DÍKY PODPŮŘE TĚCHTO ČLENSKÝCH FIREM KPKB ČR:

ATALIAN CZ,s.r.o.

AVIATICA, U Trezorky 921/2,
CZ.138 00 Praha 5 – Jinonice
www.abfacility.com



Synergia management czech s.r.o.

Moulikova 2238/1
150 00 Praha 5
www.synergia.cz



CyberGym Europe, a.s.

Pobocná 1395/1
141 00 Praha 4
www.cybergymeuropa.com



ARES GROUP s.r.o.

Libušská 189/12
142 00 Praha 4
www.ares-group.cz



Bc. Petr Čisář

Holubkova 4
106 00 Praha 10
www.cleanline.cz

Solidita s.r.o.

Jeřábová 419
250 73 Radonice
www.solidita.cz



Silvermen s.r.o.

Bašty 6
602 00 Brno
www.silvermen.cz



Strelecký areál Zohor

Bratislavská 22/A
950 51 Zohor
Slovenská republika
www.sazohor.sk

INEX Česká republika s.r.o.

Neumanova 11
412 01 Litoměřice
www.inexcz.cz

P.R.L. SERVIS s. r. o.

Česká 334
621 00 Brno
www.prl-servis.cz



O.K. SHOOTING Security, s.r.o.

Záhradná 746/36
900 51 Zohor
Slovenská republika
www.sbs-shooting.sk

Ing. Martin Neuschl

Sachetní 391
261 01 Pířbram

RAM SECURITY s. r. o.

Na Výhledu 139
250 66 Zlín
www.security-cz.eu



Stratia s.r.o.

Podolská 613/28
147 00 Praha 4
www.stratia.cz

ATON Security s.r.o.

Na Stráži 1576/35
190 00 Praha 9
www.cleanline.cz



APeurope s. r. o.

Kaprova 42/14
110 00 Praha 1
www.aurope.cz



General Provider s.r.o.

Sídlo: Kodaňská 432/15
101 00 Praha 10
www.generalprovider.cz

Česká pošta Security, s.r.o.

Sídlo: Politických vězňů 909/4
Nové Město, 110 00 Praha 1
pistek.roman@cpost.cz



ČECHYMEN a.s.

Na Mlýnci 33/1a
702 00 Ostrava
www.czechymen.cz



Preventa Service s.r.o.

Kutuuzovova 547/13
703 00 Ostrava - Vítkovice
www.preventa.cz



INDUS, spol. s r.o.

U Hostivařského nádraží 556/12
102 00 Praha 10 – Hostivař
www.indus-czech.cz



Arges Security s.r.o.

Na Stráži 1576/35
190 00 Praha 9
www.arges.cz



PVK Company

Bitovská 1217/22
140 00 Praha 4

OKO 69 s.r.o.

Březinova cesta 192/1
412 01 Litoměřice
www.oko69.cz

Národní stálá konference o bezpečnosti (NSKB), z.s.

Chudenicná 1059/30
102 00 Praha 10
www.nskb.cz

GADO s.r.o.

Heršpická 11b
639 00 Brno
www.gado.cz



KPKB
KOMORA
PODNIKŮ
KOMERČNÍ
BEZPEČNOSTI
ČESKÉ REPUBLIKY

ČLENOVÉ KOMORY PODNIKŮ KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI ČR

ČASOPIS BEZPEČNOST S PROFESIONÁLY VZNIKÁ DÍKY PODPÖRE TĚCHTO ČLENSKÝCH FIREM KPKB ČR:

HIGH SECURITY PRODUCTS, a. s.

Pod stánkou 378/3
140 00 Praha 4
www.h-s-p.cz



Agentura Pancéř, s. r. o.

K dubu 2330/2b, Chodov
149 00 Praha 4
www.pancer.cz



SCHWARZ s. r. o.

Mariánská 355
251 00 Píbram
www.schwarzpb.com



TRIVIS – Centrum vzdělávání, s.r.o.

Na terase 355/8
182 00 Praha 8
www.trivis.cz



PROCUSYS FM a.s.

Pod Kotlářkou 151/3
Praha 5, 15000
www.procusys.cz



Hawking group, s.r.o.

Rybná 716/24
110 00 Praha 1
michal.bavsenkov@gmail.com

P.DUSSMANN spol. s r.o

Zitná 1578/52
120 00 Praha 2
www.dussmann.cz



ECES Institut, s.r.o.

Kutuzovova 547/13
703 00 Ostrava
www.eces.cz



Wakkenhat Fin Security s. r. o. koncern

Saudečská 560/8,
108 25 Praha 10
www.wakkenhat.cz



ELSERVIS - Ivo Kolář

Dědinská 898/15
161 00 Praha 6



SIMACEK FACILITY CZ spol. s r. o.

Trnkova 34
628 00 Brno
www.simacek.cz



GMK Company s.r.o.

Bitovská 1217/22, Michle
140 00 Praha 4

Solid Security Czech s.r.o.

Ovocný Trh 572/11, Praha 1, 110 00
+420556674684
www.solidsecurity.cz



Global Security s.r.o.

Smetanova 841
755 01 Vsetín
www.gbsecurity.cz



CENTURION loss prevention a. s.

Kundratka 17/1944
180 82 Praha 8
www.centurionlp.cz



ABAS IPS Management s. r. o.

Jankovcova 1569/2c
170 00 Praha 7
www.abasco.cz



Pro Bank Security, a. s.

Václavské nám. 21
110 00 Praha 1
www.probank.cz



CBA corporation, a. s.

Trnkova 2881/156
628 00 Brno
www.cbacorp.cz



Torex Security, s. r. o.

Fialkova 19
460 01 Liberec 1
www.torex-security.cz



ANIM plus – RS, s. r. o.

Areál TJ MEZ, 775 01
Vsetín – Ohrada
www.anim.cz



RTH Security, s.r.o.

Jaurisova 4
140 00 Praha 4
www.okoprahy.wa.cz



PRIMM bezpečnostní služba s. r. o.

Kutnohorská 309
109 00 Praha 10
www.primm.cz



INPOS SECURITY

Křížkový Újezdec 42
251 68 Kamenice
www.inpos.cz



SWBC – service, a. s.

Tovačovského 2/92
130 00 Praha 3



KPKB
KOMORA
PODNIKŮ
KOMERČNÍ
BEZPEČNOSTI
ČESKÉ REPUBLIKY

WWW.KPKBCR.CZ

 [KPKBCR.CZ](https://www.facebook.com/KPKBCR)